

UNIVERSIDAD DE CAMAGÜEY
FACULTAD DE INFORMÁTICA 2

**ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA CAPACITAR AL
ADULTO MAYOR CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL JOVEN
CLUB COMPUTACIÓN Y ELECTRÓNICA FLORIDA 2**

**Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Nuevas
Tecnologías para la Educación.**

Autor: Lic. Marcos Alberto Blázquez Allen

Tutor: MSc. Gilberto Fundora Reyes

Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2

Camagüey

2007

PENSAMIENTO

“Hay que darle un lugar de honor en la sociedad a las personas que entregaron su vida al trabajo. Claro hay que expresarles una consideración especial y crearles todas las condiciones para que vivan de la manera más feliz posible”

Fidel

DEDICATORIA

A nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz que con su inteligencia, esfuerzo y dedicación ha logrado que nuestra educación ocupe lugares cimeros, propiciando que la ciencia y la técnica lleguen a cualquier lugar del país y así lograr la educación que nos prepara para la vida.

A todos aquellos que modelan la arcilla del futuro con esfuerzo, constancia, estudio y búsqueda de nuevas guías con el objetivo de lograr mayores éxitos en el bienestar de la sociedad.

AGRADECIMIENTOS

A la Revolución, fuente de inspiración de nuestra superación constante.

A mi esposa e hija, por la paciencia, comprensión y apoyo tanto en el trabajo como en el hogar sin la que no me hubiera sido posible acometer esta investigación, a todos los que de una forma u otra contribuyeron a la preparación y desarrollo de forma muy eficaz en la confección del mismo

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	8
1.1 Caracterización del Consejo Popular Agramonte contexto de desarrollo de la investigación por las características de este trabajo...	8
1.2 Caracterización del Adulto Mayor`	9
1.3 El proceso de capacitación del Adulto Mayor en el Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2.....	16
1.4 Las TIC'S y las presentaciones electrónicas.....	17
1.5 Resultados del diagnóstico de las técnicas aplicadas.....	25
1.6 Conclusiones del CAPÍTULO 1.....	28
CAPÍTULO 2	
ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA CAPACITAR AL ADULTO MAYOR.....	29
2.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA.....	30
2.2 Diseño de la Alternativa.....	31
2.3 Estrategia a desarrollar como sistema de acciones autorregulables...	33
2.4 Record histórico de la capacitación del (AM) en el Joven Club Florida 2.....	36
Aplicación de la Alternativa.....	36
2.1 Necesidad DE la propuesta.....	36
2.3 Estrategia a desarrollar como sistema de acciones autorregulables...	37
2.4 Record histórico de la capacitación.....	43
2.5 Propuesta del Modelo para el diseño de las presentaciones.....	43
2.6 Valoración de la propuesta.....	45
2.6.1 Valoración argumentativa.....	45
2.7 Valoración a partir de consulta a especialistas.....	46
CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II.....	48
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES.....	50

RESUMEN

La investigación parte de la caracterización del proceso de capacitación del Adulto Mayor en el Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2, determinándose como las principales deficiencias la incorrecta manipulación del Mouse, la no familiarización con el entorno grafico de Windows y carencia de bibliografía de consulta como material de apoyo para los contenidos recibidos acorde a sus necesidades, las cuales fueron determinadas por medio de la aplicación de métodos y técnicas de investigación pedagógicas, siendo fuente de inspiración del autor para el presente trabajo, partiendo de que existe un deficiente aprendizaje del Adulto mayor en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, contradicción que se trata y fundamenta a través de una alternativa metodológica con el objetivo de propiciar un aprendizaje que responda a sus necesidades y enriquezca su cultura integral general. Capacitarlos tanto en forma y contenido, para desarrollarles nuevas aptitudes educativas que les permitan enfrentar los desafíos de la educación del siglo XXI.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, Cuba se halla entre los países de América Latina con alto envejecimiento poblacional, con tendencia a crecer en los venideros años, logrando el grupo etáreo mayores de 60 años superar a los menores de 16, realidad que por su importancia implica desafíos significativos para las presentes y futuras sociedades y gobiernos, lo que traerá aparejado el incremento de las necesidades sociales y de salud en una parte considerable de la población que cesa su vínculo laboral activo con potencialidades físicas y psicológicas.

El sistema de educación cubano ha seguido desde el triunfo de la Revolución, por voluntad del estado, un marcado interés por la educación del pueblo, patentizada por la campaña de Alfabetización, la Educación de adultos (Educación Obrera y Campesina, las Facultades obreras y campesinas; más actuales aun la Universidad para todos) (TV Educativa), así como la Universalización de la Enseñanza (municipalización).

En tal sentido de gran significación ha sido, el programa que la dirección nacional de los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) a orientado para capacitar en la informática a la sociedad, proceso en que sen encuentra inmerso el Adulto Mayor (AM). No existe límite alguno para todo aquel que solicita nuestros servicios, pero esta parte de la población por los propios cambios físicos y psíquicos que operan en la naturaleza, los disocia y los vemos con marcado aislamiento en el seno familiar, Si bien es cierto que todas las edades son portadoras de opiniones sociales, sin dudas esta constituye una etapa de la vida muy influenciada, más bien determinada por la opinión social, por la cultura donde se desenvuelve. Hasta hoy día la cultura, de una forma u otra, tiende mayoritariamente a estimular para la vejez el sentimiento de soledad, la segregación, limitaciones para la vida sexual y de pareja, y de la propia funcionalidad e integración social del anciano. El anciano debe valorarse como

un individuo que posee un cúmulopreciado de experiencia que puede transmitir a los jóvenes en el interactuar diario. Debe dársele la oportunidad de seguir siendo parte del sistema productivo en actividades que le permitan sentirse útil. En nuestras manos está una brecha grande que emprender para colaborar con su autoestima a través de las técnicas de la información y la comunicación.

Por tal motivo la presente investigación se enmarca precisamente en el comportamiento de estas personas de la tercera edad con respecto a la entidad de los (JCCE), tomando como célula de la investigación (JCCE Florida 2), los grandes acontecimientos tecnológicos que enmarcan al mundo de hoy (informatización) son contextos de relativa significación, donde la informatización de la sociedad pone en vigor un peligroso aislamiento de esta parte de la población que tiende a crecer cada vez más, el Joven Club enclavado en el Batey Agramonte se proyecta en contribuir a que el Adulto Mayor pueda adaptarse a los cambios tecnológicos y no al conocimiento obsoleto, institución donde se ha podido comprobar a través de los instrumentos aplicados que existen dificultades en el proceso de capacitación hacia estas personas. Motivo por el que el autor del presente trabajo se trazo la tarea de aplicar encuestas a los docentes y (AM) de otras entidades que le permitieran diagnosticar con mayor eficiencia la veracidad de estas deficiencias, las cuales presentaron un carácter generalizador.

Estas deficiencias se manifestaron de la siguiente manera:

- Deficiente manipulación en el manejo del Mouse.
- No familiarización con el entorno grafico de Windows
- Carencia de material de apoyo para consultar los contenidos recibidos.

Estas dificultades en el orden metodológico suscitan en el (AM):

- *Un aprendizaje poco activo, reproductivo y carente de significado.*
- *Poca habilidad con el manejo de los accesorios más elementales.*

- *Sentimientos de frustración y desmotivación, por el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones por parte del (AM).*

Todo lo antes planteado, determinó el presente diseño de Investigación, resultante de 7 cursos (cuatrimestre) de experiencia profesional, estudios teóricos sistematizados por 3 cursos que permiten el planteamiento de un **problema** en opinión del investigador insuficientemente atendido: Deficiente aprendizaje del Adulto Mayor en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Siendo el **objeto de estudio** de esta investigación: El proceso de capacitación del Adulto Mayor en el (JCCE Florida 2).

Para ello se traza como **objetivo**: Elaborar una alternativa metodológica sustentada en el uso de presentaciones electrónicas durante el proceso de capacitación del Adulto Mayor.

Las posibilidades de su incorporación a estas instituciones son loables, lo cual hace necesario determinar como **campo**: La utilización de presentaciones electrónicas en la capacitación del Adulto Mayor.

En la Asamblea General de las Naciones Unidas celebrada el 16 de diciembre de 1991 se adoptó la Resolución 46/91 a favor de las personas de edad, en ella se plasman aspectos que en nuestro país se cumplen en cada uno de los órganos, organismos e instituciones. Mencionaremos algunas formas de participación en el país.

- Permanecer integrados a la sociedad.
- Poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes.
- Poder buscar y aprovechar oportunidades de prestar servicios a la comunidad y de trabajar voluntario en puestos apropiados a sus intereses y capacidades.

Encausar el trabajo era vital, partiéndose de una **idea a defender**: la capacitación del adulto mayor se favorecerá:

- 1- Si se basa en las presentaciones electrónicas.
- 2- Si se fundamenta en los presupuestos más importantes de la Andragogía por Félix Adams.

Tareas de la investigación

- Caracterización el Consejo Popular Agramonte, contexto de desarrollo de la investigación.
- Elaboración y aplicación de encuesta y entrevista al Adulto Mayor-Alumno, profesores y del entorno comunitario.
- Procesamiento estadístico y análisis de los resultados de la encuesta aplicada.
- Determinación de los elementos que conforman el marco teórico referencial de la investigación (Fundamento psicológico del trabajo del Adulto Mayor y el uso de las Nuevas Tecnologías en particular el uso de las presentaciones electrónicas en el proceso de capacitación)
- Elaboración de una alternativa metodológica que favorezca el proceso de capacitación del (AM) en el Joven Club Florida 2.
- Validación de la propuesta por criterio de especialista.

En la aplicación de los métodos y técnicas de investigación se tuvieron en cuenta el objetivo y las tareas planteadas para su realización.

En el análisis de las fuentes consultadas, tanto de carácter científico como metodológica, se utilizaron los métodos teóricos con el objetivo de elaborar y organizar el marco teórico referencial de la investigación, además se emplearon en la etapa de constatación y diagnóstico del problema objeto de la investigación.

Variables conceptuales.

Estructuración metodológica. Grado óptimo de organización interna que rige la concepción del orden lógico en que se han de ejecutar las invariantes estructurales de cada habilidad en forma de acciones.

Invariantes estructurales. Sistema de ejecuciones a través de las cuales se realiza cada acción, operación o el resultado de sus relaciones que son imprescindibles, inexcluíbles, condicionantes del dominio respectivo a manera de habilidad y hábito, y no por cualesquiera otras que coyunturalmente encuentren participación.

Habilidades informáticas rectoras. Acciones imprescindibles que caracterizan el dominio, por el sujeto, de los núcleos duros, básicos, que constituyen pilares facilitadores del dominio de las técnicas informáticas, de nuevas y complejas habilidades, perdurables en el mismo ante los cambios y el paso de nuevas tecnologías informáticas, necesarias por tanto, de ser sistematizadas convenientemente para hacerlas imperecederas.

El método histórico lógico con el fin de conocer como ha evolucionado por etapa la atención del (AM) a partir del triunfo de la revolución, sus tendencias y regularidades.

Revisión documental: A través de este método se realizó una amplia búsqueda bibliográfica a la que está dirigida no solo a los clásicos sino también a la búsqueda por INTERNET de otros artículos vinculados al tema.

Análisis y síntesis para resumir los aspectos más importantes de la literatura y las fuentes consultadas, vinculadas con el problema tratado.

La modelación. Permitió la elaboración de una alternativa metodológica para la capacitación del (AM) en el Joven Club Florida 2.

Métodos empíricos

La observación: Se realiza durante las clases con el propósito de valorar el nivel de realización personal de los sujetos al enfrentar y resolver disímiles situaciones relacionadas con el uso y manipulación del Ratón empleando el Sistema Operativo Windows. (Anexo 2).

Tratamiento mediante técnicas seleccionadas de la Estadística Descriptiva. A partir de los datos que brinda la Línea de Tendencia como medio de información gráfica tomado de la hoja de registro individual, fueron procesados mediante la Moda (Mo) para términos sin agrupar como medida de tendencia central, destinada a la obtención de la información a nivel grupal, incluyéndose el Histograma y el Polígono de Frecuencia.

La encuesta: Se aplica en el entorno comunitario donde se encuentra el Joven Club, al (AM) con el objetivo de recopilar estados de opiniones. (Anexo 2).

Entrevista: Se aplica al Adulto Mayor-alumno con el objetivo de recopilar estados de opiniones. (Anexo 3).

Novedad y la importancia del trabajo. (Resultados científicos (teóricos y prácticos)).

La novedoso consiste en: La contextualización de una alternativa metodológica para lograr efectividad en el proceso de capacitación del (AM) en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Aporte práctico.

Consiste en el uso de las presentaciones electrónicas que permiten fijar los conocimientos y lograr en el (AM) la familiarización con el entorno gráfico de Windows lo que coadyuva a un aprendizaje desarrollador atendido a sus necesidades e intereses.

El aporte práctico está dado por el hecho de que, a partir de sus resultados se

cuenta con una alternativa que favorece el proceso instructivo del Adulto Mayor-alumno y que puede ser utilizada por los instructores de los Joven Club, profesores de computación y estudiantes asiduos a nuestras instituciones.

Esta investigación está insertada en la línea de investigación siguiente “la capacitación del Adulto Mayor se favorecerá:

- Si se basa en las presentaciones electrónicas.
- Si se fundamenta en los presupuestos más importantes de la Andragogía por Félix Adams.

Por lo que este trabajo está encaminado a buscar la vía de solución a este problema.

La tesis cuenta con 2 Capítulos, Conclusiones, Recomendaciones, Notas y Referencias Bibliográficas, Bibliografía y Anexos.

En el Capítulo I se expone una breve caracterización del Consejo Popular donde se encuentra situado el Joven Club Florida 2, los enfoques del autor acerca de los fundamentos teóricos referente al Adulto Mayor, Las TIC's y las presentaciones electrónicas, así como los resultados de diagnósticos de las técnicas aplicadas.

En el Capítulo II, lo conforma la Fundamentación y el diseño de la Alternativa metodológica, así como la valoración de especialistas.

En las conclusiones se hace una valoración del cumplimiento de los objetivos y de la idea a defender a partir de los resultados de la investigación.

.

CAPITULO 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

Es criminal el divorcio entre la educación que se recibe en una época y la época.

José Martí

En este capítulo de la presente investigación se da a conocer una breve caracterización del Consejo Popular Agramonte contexto de desarrollo de la investigación y se toman como marco teórico referencial los aportes de la Psicología, Pedagogía y de la Andragogía y de otras ciencias que inciden en la educación del (AM). El proceso de capacitación del (AM) en el Joven Club Florida 2. Las TIC's y las presentaciones electrónicas.

1. 1 Caracterización del Consejo Popular Agramonte contexto de desarrollo de la investigación por la características de este trabajo.

La revolución llegó a todos los rincones de nuestro país y también al central Agramonte donde tomó su nombre el Consejo Popular por ser esta la industria principal. Esta demarcación cuenta con una extensión geográfica de 9.19 Km² esta ubicada hacia el Sur de Florida, al Norte limita con el Consejo Popular Centro Urbano, al Este con el Consejo Popular Rolando Valdivia y al Este con el Consejo Popular Ibarra. El promedio de habitantes por núcleos familiares es 3, 12 circunscripciones con sus respectivos delegados. Entre las principales entidades del Consejo: Fiscalía, Bomberos, Tienda de cambio de materias primas, Empresa Azucarera Agramonte, oficinas de la agricultura (ANAP, Sector Campesino, SENCOP, 2 unidades gastronomitas, 2 tiendas del comercio, una unidad de servicios, correos, extensión de oficoda, GEOCUBA, unidad de aseguramiento pecuario, cementerio, hidrología.

Entre los centros educacionales cuenta con: Dos escuelas primarias, una ESBU, la Tarea Álvaro Reinoso, escuela de superación para jóvenes, el universo infantil, educa a tu hijo, Círculo infantil, grupo de riesgo en edad escolar, Joven Club de

Computación, una extensión de la biblioteca municipal y 2 mini bibliotecas en la circunscripción #24.

En cuanto a la recreación y el deporte: un combinado deportivo y un profesional que atiende las 12 circunscripciones del consejo, en la cultura se apoyan en los promotores culturales y 2 graduados de la escuela de arte.

En salud cuenta con 14 consultorios, 2 farmacias y el Bacteriológico, 218 ancianos solos, 282 discapacitados, 1383 de la tercera edad. El poder político y organizativo de la comunidad cuenta con 15 zonas, 115 CDR, 10 núcleos zonales, 10 bloques de la FMC y dentro de las entidades, Comités de Bases UJC, núcleos del PCC y los sindicatos. Como se puede notar la tercera edad representa un indicador considerable, al cual el autor destinó la realización de la investigación aplicando instrumentos para determinar las regularidades que conllevarían al resultado de la misma.

1. 2 Caracterización del Adulto Mayor

La tercera edad se encuentra enmarcada en nuestro país en el hombre a partir de los 60 años y en la mujer a los 55. Es decir cuando recesa la edad activa laboral. Para que estas personas no se sientan alejadas ni aisladas de la sociedad el estado revolucionario les ofrece especial atención, por cuanto una de las actividades a realizar por estos es la incorporación a los joven club de computación y electrónica. Este aumento en la población de personas sobre sesenta años de edad, se proyecta como una manifestación que se está abordando desde el campo teórico y fáctico de las Ciencias Sociales, como asimismo dentro de las áreas Científicas y Tecnológicas.

En la tercera edad por sus características se da una reducción de la capacidad funcional del individuo, esto no constituye el mejor parámetro para determinar cuán productivo y capaz puede ser un sujeto tanto para sí mismo como con su familia y la sociedad. Es importante hacer notar, que el anciano presenta menor

deterioro de sus facultades intelectuales siempre y cuando se mantenga activo y productivo, cualquiera que sea la actividad laboral que realice.

En nuestro país no se limitan las oportunidades para que el (AM) desarrolle plenamente su potencial y tiene acceso a los recursos educativos, culturales, espirituales y recreativos que la sociedad pone a su disposición. Hace especial énfasis en la elevación de la calidad de vida por tanto es necesario elevarla y mantenerla y con nuestro accionar podemos contribuir a ello, como se ha podido apreciar en la caracterización del territorio donde se encuentra el Joven Club la población de la tercera edad es considerable, y hacia ellos estará encaminado este trabajo.

El intercambio estrecho con la tercera edad en el entorno comunitario se hacia más que evidente, desde ella, debemos analizar cuánto podemos hacer para apoyar el desarrollo de estas personas, cuánto podemos estimularlos para que continúen su vida con la aceptación de los cambios que necesariamente tienen que producirse teniendo como premisa la influencia que podemos ejercer en los factores psicológicos, el medio social y familiar.

La educación debe partir de que sea ofrecida para conservar su autosuficiencia, la adaptación social, forma de mantener el vínculo con el desarrollo social actual. Debe sentirse informado, como un hombre de su tiempo sobre la evolución del mundo actual. Se debe tener en cuenta la profundización en la búsqueda de métodos idóneos para transmitir mensajes que enseñen y eduquen, ajustados a la vejez. Además de esto debe demostrarse que la posibilidad de aprender en el hombre existe a lo largo de la vida, en mayor o menor grado.

Para emprender el trabajo con el (AM) es imprescindible interiorizar en los planteamientos de expertos como: Fernando González Rey, Lida Cabanes Flores, Dr. Malcom S. Knowles, Félix Adams, y L. S. Vigotsky, plantean en el campo de la Psicología, la Andragogía entre otras ciencias la existencia de creces a la preparación del docente, al respecto plantea:

Fernando González Rey ¹:

"Desde nuestro punto de vista la autovaloración es un subsistema de la personalidad que incluye un conjunto de necesidades y motivos, junto con diversas formas de manifestaciones conscientes, la forma esencial en que se manifiestan los elementos integrantes de la autovaloración es un concepto preciso y generalizado del sujeto sobre sí mismo que integra un conjunto de cualidades, capacidades, intereses que participan activamente en la gratificación de los motivos integrantes de la tendencia orientadora de la personalidad, o sea, que están comprometidos en la realización de las aspiraciones más significativas de la persona. En este sentido el contenido de la autovaloración está emocionalmente comprometido con las principales necesidades y motivos de la personalidad y constituye expresión de los mismos."

Lida Cabanes Flores²

"Es importante que se vea el proceso de educación como posibilidad de lograr salud en el anciano tanto psíquica como físicamente, como la forma de legar elementos técnicos y fomentar en ancianos conceptos y pautas de conducta, derivadas de las propias discusiones, experiencias y confrontación con otros ancianos. Esto resulta de relevancia para la conservación de la salud en el (AM). Es innegable que al presentarse un estado de bienestar físico el sujeto tendrá mayores posibilidades de experimentar bienestar psicológico que si está enfermo y viceversa, de ahí que la educación en el (AM) deba tener en cuenta varias esferas de trabajo".

De tal modo que esta propuesta pone en funcionamiento enfoques activos y participativos, los cuales resultan especialmente valiosos para asegurar las adquisiciones del conocimiento y para permitir al sujeto alcanzar su máximo potencial lo que no se había tenido en cuenta para la capacitación en el (AM).

Teresa Orosa³:

“La llamada tercera edad requiere también un trabajo de orientación que permita asumirla con mejor calidad de vida en sus relaciones sociales, familiares y de desarrollo individual “

La comunicación docente con Adulto Mayor-alumno favorece la relación intergeneracional y fomenta la participación en la comunidad.

Este acercamiento debe sostenerse mediante una pedagogía que en estos casos también debe ser activa y organizada en torno a las experiencias personales. De allí, la minuciosa tarea de aprovechar el capital cultural que poseen los adultos mayores.

Al respecto el Dr. Malcom S. Knowles⁴, profesor de educación y de consultas generales en educación de adultos, de la universidad de Boston expreso:

“...la educación de adultos se está convirtiendo en un asunto central. La razón de ello es el cambio acelerado de nuestro mundo y a menos que hagamos algo rápido para lograr que el adulto aprenda a adaptarse a esas nuevas y cambiantes situaciones, el hombre corre el peligro de hacerse obsoleto. Evidentemente, la supervivencia de la civilización requiere que el aprendizaje sistemático continúe más allá de la juventud. Hemos estado acumulando una crecida colección de ideas y conocimientos tanto de la investigación como de la experiencia. Partiendo de un enfoque crítico, hemos aprendido de los adultos como estudiantes, que son diferentes de los niños, hemos estado desarrollando una nueva tecnología, métodos, técnicas y materiales lo que se ha hecho tomando en consideración las características propias de los adultos como estudiantes. Además hemos empezado a dar un nuevo nombre a esta tecnología a fin de distinguirla de la Pedagogía. Este nuevo nombre es "Andragogía", el cual es el derivado del griego "Stemandro" lo cual significa "hombre" o "persona mayor". Esta nueva tecnología de "andragogy" –el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos está

basada sobre ciertas suposiciones cruciales acerca de la diferencia entre los niños y los adultos como estudiantes. La Andragogía está basada en el más profundo pensamiento sobre las necesidades del adulto a fin de que sea tratado como tal, como una persona que se dirige por sí misma y que sea tratada con el mayor respeto. ¿Cuál es la tecnología que proviene de este concepto? Una primera implicación es la disposición física, una segunda implicación para esta nueva tecnología de educación de adultos, tiene que ver con el que diagnostica lo que se aprenderá, una cosa es que yo determine lo que necesito y otra cosa muy distinta es que otro, aún cuando sea una autoridad, determine lo que necesito aprender, donde aparecen nuevas proposiciones que son como un campo diagnóstico de sí mismos y una tercer elemento de esta tecnología es implicar a los adultos en una forma significativa y apropiada en el planeamiento de su propio aprendizaje, siendo la implicación más importante en termino de Andragogía...”

Con relación a la Andragogía o Educación para el (AM) se considera de gran interés este tema en la superación de las Cátedras Universitarias y Filiales del (AM), del cual considera el autor que las entidades que tienen vínculos con el Adulto Mayor-alumno (Joven Club) no deben estar exentos del mismo.

Es de relevancia la obra de Félix Adams⁵, pedagogo venezolano formado en Cuba en la década del 40, y fundador de la Universidad Interamericana de Educación a Distancia teniéndose entre los presupuestos más importantes de la Andragogía:

- *Diferenciar los modelos pedagógicos y andragógicos.*
- *Partir de las necesidades de aprender en esta edad, ¿qué se quiere aprender, cuales son las historias personales de los cursantes, sus vivencias, y como quiere aprender?*
- *Desarrollar el proceso educativo no como proceso de enseñanza-aprendizaje, sino de orientación -aprendizaje.*
- *Garantizar la interacción entre los participantes o estudiantes.*
- *Abordar el proceso evaluativo como auto-evaluación conjunta por subgrupos.*

Siendo el objetivo fundamental del proceso instructivo convertirse en un “otro” que potencie el desarrollo. No importa el nivel educacional que posea el (AM), de lo que se trata es de propiciar el desarrollo de cada individuo; siendo importante partir de las vivencias y experiencias, y no basarse en sistemas competitivos.

Con relación a la Psicología, Constituye un reto para los psicólogos comprender el desarrollo psicológico que acompaña el proceso de envejecimiento y la vejez. Aun se tiende a comprender como paciente geriátrico, y no como individuo que se encuentra en proceso de elaboración de cambios y de surgimiento de nuevas formaciones, esto es, como sujeto en desarrollo.

Desde la perspectiva Histórico Cultural de L. S. Vigotsky⁶ es posible un abordaje como autentica etapa del desarrollo. Aun cuando no trabajó esta edad, su sistema categorial permite una comprensión de la determinación social de lo psíquico en todas sus dimensiones.

Categoría “Situación Social del Desarrollo”:

Se entiende por esta categoría aquella relación original y específica para cada edad, única e irrepetible entre el individuo y su entorno, sobretodo social. Es una categoría subjetiva, son las relaciones que cada uno de nosotros incluye en su situación social del desarrollo, lo que subjetivamente nos condiciona nuestro sistema de actividad y comunicación. Combinación irrepetible entre los procesos internos (desarrollo biológico y formaciones psicológicas precedentes) y los procesos externos (sistemas de actividad y comunicación) que dan lugar a las neoformaciones típicas de una edad.

En el (AM) estas neoformaciones se evidencian en la autotranscendencia. Hay que profundizar en el estudio de los sistemas de actividad y comunicación, conocer el desarrollo biológico que también acompaña al envejecimiento, y contribuir al desarrollo pleno de las neoformaciones, como lo es la autotranscendencia, o necesidad de quedarse en los que le rodean, y que

constituye una necesidad, que no aparece en las etapas anteriores del ciclo vital. Por eso necesita tanto de “los otros” que le rodean.

Generalmente se cree que el apoyo social para los mayores se requiere en calidad de bastón, y sin embargo podemos afirmar que la comunicación con ellos es fundamental para el desarrollo psicológico de los mismos, para el logro de sus potencialidades; encontrándose en las aulas de de estudiantes mayores (Cátedras, Filiales Universitarias) inclúyase también los (JCCE), como la actividad educativa se convierte en un “otro” importante para su desarrollo, otro coetáneo de su misma edad, así como su tutor, constituyen niveles de ayuda en el proceso de aprendizaje.

Otro tema referente de significativa importancia es la aplicación de la Gerontagogía como rama de la Ciencias de la Educación a la Gerontología, se parte del criterio de educación a personas mayores sanas; de lo cual se deriva que es el (AM) como alumno y no como paciente.

¿En qué se diferencian estos términos? La Geragogía también contribuye al desarrollo cultural como rama educativa de la Geriatria. Pero esto es cuando el (AM) es convocado desde los servicios de salud, es decir como parte de atención sanitaria. En ese contexto es concebido por el staff de la institución de salud.

Sin embargo desde la Cátedra Universitaria para el (AM), Filiales, entidades como los (JCCE) basados en la Gerontagogía, estos son orientados por un grupo de gestores de carácter multidisciplinario, donde la participación de los pedagogos resulta esencial y se irán produciendo nuevos referentes teóricos y prácticos aplicados al desarrollo educacional de los adultos mayores.

Por lo que el trabajo con el (AM) debe abordarse desde una perspectiva del desarrollo, como individuo que transita por esta etapa del ciclo vital y que se incorpora al sistema de exigencia de estudios considerando las características de su edad.

Considera el autor que todo lo anterior aprueba que se debe contar con el criterio del (AM), conocer sus necesidades, intereses cognitivos, expectativas y a partir de ello crear, diseñar opciones que el (JCCE) pueda ofertar para ganar en la participación de estos a la entidad. LA enseñanza que aportaremos no deberá ser impuesta sino más bien previamente consultada con ellos y en correspondencia con las exigencias del desarrollo tecnológico alcanzado que se proyecta cada vez más acelerado.

Basado en esto y otros autores que han investigado temas esenciales de esta edad pudieron seleccionar aquellas que han servido de base metodológica y punto de partida para la investigación y abordar la efectividad del mismo.

1. 3 El proceso de capacitación del Adulto Mayor en el Joven Club Florida 2

Los Joven Club tiene dos períodos de instrucción Octubre-Enero y Marzo-Junio, el curso para el (AM) está estructurado para 7 encuentros cada uno con una duración de 2 horas semanales, que suman un total de 14 horas. La capacitación en el (AM), considera el autor que ha estado manifestado por cierto temor e incertidumbre al adaptarse a la situación nueva, razón más que justificada, pues se enfrentan por primera vez ante un medio con el cual nunca habían tenido la posibilidad de relacionarse, resultándoles complejo la adquisición del conocimiento (ello significa un aprendizaje), aun de lo elocuente y capaz que fuese el docente, no se logra el aprendizaje que revertiera total satisfacción en los mismos, era evidente que el lograr el control del ratón le resultaría difícil, como el fijar los diferentes objetos del entorno gráfico Windows, lograr al menos un acercamiento a lo nuevo, lo novedoso depende en gran medida del docente que enfrenta la capacitación, el cual no constaba con la preparación necesaria para ello, dígase en el mejor sentido de la expresión, no resulta igual impartir clases a los jóvenes que al Adulto Mayor-alumno, como bien expresan algunos autores no se trata de un proceso de enseñanza aprendizaje sino de orientación-aprendizaje, se hizo necesario recurrir a bibliografías para documentarse en este referente, lo que trajo aparejado junto a la experiencia acumulada por el autor, la propuesta de una alternativa metodológica que fuese facilitadora de un

aprendizaje efectivo, en que la motivación se conserve de principio a fin en las clases y a su vez logren auto-evaluarse por si mismos, proporcionando el intercambio grupal. Los mejores motivantes para el aprender son: el reforzar la autoestima, enriquecer los conocimientos, adquirir nuevas habilidades o sentir gusto por aprender cosas nuevas. Las condiciones de aprendizaje y los estímulos, más que la edad, son los que van a movilizar el potencial de los mayores.

Una importancia trascendental la adquiere el dominio que posea el docente concerniente al nivel de desarrollo de las instrumentaciones ejecutoras que alcancen los educandos; para valorar de forma objetiva el proceso de formación y desarrollo de las habilidades. Varios autores sugieren instrumentos como las matrices, los cuestionarios y las escalas, todos efectivos, el interés del autor se centro para determinar el nivel de formación y desarrollo de las instrumentaciones ejecutoras mediante una escala, Autores como (Rodríguez M. y Bermúdez R., 1996), clasifican las escalas en: Analíticas, Sintéticas, Analíticas – sintéticas, siendo esta última más efectiva que las anteriores, pues su procesamiento e interpretación se basan en la concepción integradora de las manifestaciones del fenómeno psicológico objeto de la observación permitiendo la aplicación del enfoque personológico.

1. 4 Las TIC'S y las presentaciones electrónicas.

La inserción de las Tecnologías Informáticas en la enseñanza tiene como objetivo general “Eleva la calidad de la Educación y garantizar la necesaria formación en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de los ciudadanos cubanos mediante un proceso de educación continua”, plasmado en los diferentes Programas de Informática de alcance nacional, con objetivos esenciales y una estructura para el programa que responda a las necesidades de la sociedad cubana actual y permitir así que la computación llegue a todos sin excepción, se ha logrado una mayor formación informática y una mejor

aplicación de los software, donde los Joven Club de Computación y Electrónica han desempeñado una función importante.

El constante cambio de las nuevas tecnologías, llamadas por muchos entendidos en la materia, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han producido efectos significativos en la forma de vida, el trabajo y el modo de entender el mundo por las personas. Estas tecnologías también han afectado a los procesos tradicionales de enseñar y aprender. La información tecnológica, como una importante área de estudio en sí misma, está afectando los métodos de enseñanza y de aprendizaje a través de todas las áreas del currículo, lo que crea expectativas y retos. La rapidez en las comunicaciones aumenta más el acceso a las nuevas tecnologías, en el trabajo y en los centros escolares, lo cual significa que el aprendizaje pasa a ser una actividad real de carácter permanente.

En este marco nos sustentamos en las TIC en la aplicación de las representaciones electrónicas; existen diversas motivaciones por las que realizamos presentaciones: informar, persuadir, motivar, enseñar. Después de todo, compartimos lo planteado por Stevens⁷: la convicción de que toda presentación eficaz crea un cambio en el público: lo motiva, le ofrece conocimientos nuevos, refuerza conocimientos previos, lo convence. En otras palabras, si queremos realizar una presentación eficaz, si queremos provocar un cambio en el público, es preciso tener claros nuestros propósitos y apoyarlos adecuadamente con todos los medios disponibles para ello.

Por presentaciones electrónicas entenderemos no sólo el medio de proyectar imágenes con apoyo de computadora, sino todo tipo de medios y técnicas que actúan para soportar una exposición cualquiera, excepción hecha del pizarrón.

En este sentido, las presentaciones electrónicas cumplen objetivos bien definidos.

- ❖ Constituyen un guión para el expositor.

Permiten al expositor limitar el uso de apuntes, en la medida en que sus apuntes están a la vista de todos. El expositor puede, en consecuencia, evitar el uso de la memoria y leer con toda libertad el guión, siguiendo con ello el orden lógico y el flujo normal de la exposición.

- ❖ Proveen a los escuchas de un medio de anotación fácil de seguir.

En efecto, el hecho de presentar de una manera resumida los puntos principales de una exposición permite a la audiencia la realización de anotaciones rápidas, dejándoles tiempo disponible para escuchar el resto de los argumentos.

Se dice que un orador habla a una velocidad de hasta 135 palabras por minuto, mientras que quien lo escucha es capaz de tomar notas de sólo 40 palabras por minuto, a menos que sea un "as" de la taquigrafía. Así, la posibilidad de aprovechar toda la información se reduce a un 30% del total.

Las presentaciones permiten, además, que el auditorio dedique un mayor tiempo a la observación de todos los elementos de las diapositivas o las láminas, así como a lo que el expositor dice, lo que incidirá en un mejor aprovechamiento y en una mayor memorización de la información que se expone.

- ❖ Constituyen un mecanismo de facilitación de la memoria.

Cuando una presentación es exitosa, bastará a quien la escuchó el repaso de sus notas resumidas para recordar ampliamente el contenido de la misma. La función básica de las notas no es la de transcribir la totalidad del discurso: se trata simplemente de retener aquellos elementos que permitan recordar más tarde los detalles del discurso.

- ❖ Facilitan los cambios en el contenido.

Algunas veces es necesario realizar modificaciones al contenido de las presentaciones, tomando en consideración la aparición de nuevos elementos o

los requerimientos de adaptación del contenido a las distintas audiencias y las condiciones del escenario.

Es posible que necesite modificar algunos ejemplos que faciliten la comprensión del discurso. Tal vez me di cuenta de que mi presentación presenta algún "gazapo" o algún "error de dedo". Tal vez los colores de fondo que elegí no se aprecian adecuadamente en el ambiente de la sala donde expondré mi material. Las presentaciones electrónicas hacen posible la realización de cambios en unos cuantos minutos, incluso previos a la misma exposición.

❖ El secuenciamiento es flexible.

Es posible con muchísima facilidad alterar la secuencia de presentación de las diapositivas a través de las herramientas provistas por los paquetes informáticos, lo que redundan en una flexibilidad mucho mayor que la que ofrece otro tipo de soportes.

❖ La transición es fácil.

La transición es el paso de una diapositiva a otra, de una lámina a otra, de un acetato a otro. Las presentaciones electrónicas presentan una facilidad mayor que otros soportes para efectuar la transición en forma instantánea, ya sea mediante un simple clic o mediante la programación de un tiempo de espera determinado para ello.

❖ Los efectos visuales resultan efectivos.

Las presentaciones electrónicas ofrecen una serie de efectos de pantalla que redundan en un mayor atractivo durante el tiempo de transición o de presentación de las diapositivas, lo cual ayuda al expositor a mantener el interés de la audiencia sobre la pantalla.

Como una presentación no es una copia de otros documentos, debemos evitar la tentación de transcribir. Es generalizada la práctica, particularmente en el ambiente escolar, de preparar acetatos efectuando una simple copia de una página de un libro. El efecto de un acetato como ése es el rechazo por parte de la audiencia: las fuentes son demasiado pequeñas, el atiborramiento de información invita a no atenderla, se dificulta la toma de notas, no es atractivo. La audiencia que extravía la atención y seguimiento de la presentación por esta causa, es una audiencia que se ha perdido y su recuperación dependerá de la habilidad personal del expositor para recuperarla. Insistimos, una diapositiva no es un texto de consulta.

En consecuencia, una diapositiva debe contener una idea principal y, en su caso, algunas ideas dependientes de la anterior, que la describen, que la ejemplifican, que la analizan ; sin embargo, podrá incluirse mayor número de ideas (4 o 5), cuidando siempre de no sobrecargar la diapositiva. Todo aquello no incluido voluntariamente en la diapositiva es objeto de las "notas del orador" y de la elocuencia del mismo. Elocuencia, en este caso, es simplemente la posibilidad de que el expositor complemente, amplíe, extienda el contenido de la presentación con ideas, argumentos, ejemplos, comparaciones que son expresadas verbalmente.

Como punto de referencia, podemos adelantar que una diapositiva bien lograda incluirá entre 30 y 40 palabras como máximo. Aunque pudiera parecer un contrasentido, una diapositiva debe contener mas "aire" que palabras, entendiendo por aire no sólo los espacios vacíos de letras, sino las ilustraciones y colores utilizados. Es el "aire" el mecanismo de trampa de nuestro auditorio, aquél que hace una lectura más sencilla y una visión más atractiva para la audiencia, aquél que les "clava" los ojos en la diapositiva.

Todas las consideraciones comentadas constituyen razones por las cuales las presentaciones personales realizadas con apoyos visuales resultan más

eficientes y más llamativas que la lectura en voz alta de un texto o que la simple exposición verbal de un tema.

Sin embargo, la realización de todos estos apoyos visuales requiere de un trabajo considerable. Debemos saber con exactitud qué queremos decir y, en función de una serie de consideraciones de carácter técnico, cómo lo queremos decir. Es un trabajo arduo, pero es un trabajo sencillo que puede asegurarnos la obtención del éxito en nuestra exposición. Considera el autor que constituyen un medio a través del cual los alumnos pueden auxiliarse para consolidar sus conocimientos.

Decididamente, las TIC hacen pensar en un estilo de educación en el que todas las funciones son desempeñadas por ellas y a través de ellas. Tienen un poder que configuran en mayor o menor medida el proceso de enseñanza – aprendizaje, incluido el tipo de actividad a desarrollar o la evaluación del estudiante.

Dado su potencial de comunicación, permiten al estudiante expresarse e interactuar con los demás en cualquier momento, dando opción a la creación de comunidades virtuales o discusiones de grupo. Todos estos aspectos hacen creer al alumno que su participación se traduce en control de su aprendizaje y, por tanto, aumenta su motivación y su interés por trabajar. Pero todos estos elementos dependen, en última instancia, de la manera en que las dimensiones que configuran el modelo didáctico sean especificadas.

Las reales potencialidades de las TIC sólo serán apreciables en la medida en que el nuevo modelo didáctico en que éstas se inspiren se formule en respuesta a las exigencias del mundo del futuro y en correspondencia con los principios y regularidades didácticas que caracterizan dicho proceso.

Es indudable que las Técnicas de la Información y la Comunicación desempeñan un papel trascendental en el proceso docente educativo, que implican dar seguimiento a las transformaciones que al respecto operan en el mundo del hoy, cada vez más globalizado y en el que la mayoría de los países subdesarrollados alcanzan un mayor distanciamiento.

La transmisión del conocimiento informático en su particular las TIC's es la base que sustenta esta investigación sobre todo para aquellas personas que en su 7mo momento de esplendor dieron lo mejor de sí por el progreso de la sociedad y hoy con el avance progresivo de la tecnología pueden quedar con un conocimiento añoso, de ahí que se abogue por la educación permanente que dicta estos nuevos tiempos, permitiéndoles que se vinculen de manera estrecha en el proceso de integración de toda la sociedad desde el Joven Club de su entorno comunitario.

Los Joven Club de Computación fundados en 1987 son parte de la estrategia para contribuir con el proceso de la informatización de la sociedad, la instalación social cuenta con un número determinado de computadoras y 5 técnicos que imparten cursos de computación y desarrollan investigaciones y aplicaciones en el entorno de la comunidad. Es decir, es una instalación social, de servicio social, que tiene la misión de llevar a niños y jóvenes dígame también la tercera edad una cultura en el campo de la computación de forma gratuita. El país cuenta con más 300 instalaciones, y en todos los municipios con más de uno, entre ellos 21 son de Montaña y 3 Palacios de Computación equipados con el más moderno equipamiento, cuentan con más de 1000 técnicos que se dedican a la labor de instrucción computacional.

Como programa social, no ha dejado olvidado a nadie de los que conviven y comprenden a nuestra sociedad tan así es, que a partir de septiembre del 2003 la dirección nacional orientó iniciar en todas las entidades del país (Joven Club de Computación y Electrónica) un nuevo programa destinado a capacitar al (AM)

en informática, etapa en que el autor desarrolla su primera experiencia y prosigue hasta nuestros días.

Esta población sigue siendo objeto de prejuicios relacionados con sus capacidades para adquirir nuevos conocimientos. Sin embargo, como señalan Viguera & Ruiz⁸, la experiencia muestra que se puede aprender a lo largo de toda la vida, aunque el ritmo de aprendizaje sea más lento en los (AM) que el de los jóvenes y, aunque requiera una dedicación especial.

La falta de actividad mental cognitiva explica la disminución de la capacidad de aprendizaje en la vejez, así como la relevancia del entrenamiento y la estimulación para activar y reactivar las energías mentales (⁹). Activación psicológica que no consiste en restablecer la situación previa ni restaurar un equilibrio roto, sino en guiar el comportamiento hacia caminos nuevos, desconocidos y desafiantes (¹⁰).

Consideramos que la activación psicológica estimula recreando funciones nerviosas, siendo un factor protector del deterioro cognitivo y de la demencia. En general, la edad de la jubilación encuentra al (AM) en muy buenas condiciones a nivel funcional y psicológico, con muchas expectativas aun y con amplias posibilidad de desarrollo.

Cuba está consciente de que una sociedad para ser más eficaz, eficiente y competitiva debe aplicar la informatización en todas sus esferas y procesos y convencida de que para los países subdesarrollados resulta imprescindible el logro de este propósito, ya que su fundamental objetivo es lograr la supervivencia de sus pueblos.

En este sentido, Cuba ha identificado desde muy temprano la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y lograr una cultura digital como una de las

características imprescindibles del hombre nuevo, lo que facilitaría a nuestra sociedad acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible.

1. 5 Resultados del diagnóstico de las técnicas aplicadas.

Para precisar las principales incidencias del problema planteado y contribuir a la solución o mejoramiento del mismo se emplearon varias técnicas como la observación, la entrevista y la encuesta especialmente de este grupo etareo como a profesores.

La encuesta aplicada se realizó a 18 educandos (ver Anexo 1-A) se obtuvieron los siguientes resultados:

Al preguntarles por la evaluación del curso como: Bueno, Regular y malo, se arrojaron los siguientes resultados respectivamente: 22,2%, Regular 33,3% y 44,5%.

Al preguntarles sobre la valoración del aprendizaje como: Bueno. Medio y Malo; se alcanzaron los siguientes resultados respectivamente: 0%, 44% y 56%

Al preguntarles:

Si confrontó dificultades en los contenidos recibidos se arrojaron los siguientes resultados: Con dificultades 78% y sin dificultades el 22%.

Contenidos como: Entrada y salida de Windows, poca habilidad en la manipulación del Ratón, Falta de familiarización con el entorno gráfico de Windows, Falta de práctica (tiempo de máquina), No disponer de capacidades, arrojaron los siguientes resultados: 100%, 88%, 100%, 100%, 0%.

Sobre el interés: aumentado 0%, igual interés 66%, ha disminuido 34%, rechazo 0%.

La observación (Ver anexo 2, 2-A, 2-B y 2.1) realizada a los Adultos Mayores-alumnos para evaluar el desarrollo de las instrumentaciones ejecutoras a nivel individual y grupal se pudo confirmar al medir las invariantes estructurales de los niveles del dominio establecidos que existen dificultades en la habilidad operar con el ratón, en la que se manifiestan niveles del dominio entre el 1 y el 2 (Ver anexo 2-A).

La entrevista realizada al (AM) de la comunidad reflejó los siguientes resultados.
(Ver anexo 3-A).

De una población de 1383 Adultos Mayores se toma como muestra 168 de 7 circunscripciones de las 12 que tiene el Consejo Popular obteniéndose los siguientes resultados.

Conocen de la existencia del Joven Club el 47%, no conocen la existencia del Joven Club 52%.

Al preguntarles si habían visitado al Joven Club respondieron si 12% y no el 88%
Sobre el conocimiento de las actividades que realiza la entidad el 5% respondió si y un 95% respondieron no.

- Servicios que brinda incidieron en clases un 4% y el 96% no respondió.

Al preguntarles si en su desempeño personal habían utilizado la computadora el 100% respondió nunca.

Al preguntarles:

Sobre el aprovechamiento del tiempo libre como: Apoyar en las labores del hogar a la familia, asistir círculos de abuelos, visito algunas amistades, visita a la biblioteca, ver la TV, Va al parque, práctica la lectura, otras, arrojaron los siguientes resultados respectivamente: 83%, 9%, 27%, 21%, 100%, 10%, 0%

Al preguntarles:

Si le gustaría visitar al Joven Club, el 100% respondió afirmativamente.

Sobre las actividades de sus intereses, como:

Adquirir conocimientos de computación, orientaciones para la salud poblacional, actividades infantiles en compañía de su nieto, solicitar información sobre temas de interés, asistir a conferencias o talleres, otras, arrojaron respectivamente los siguientes resultados: 93%, 78%, 52%, 33%, 62, 0%.

De los resultados obtenidos se puede apreciar que una parte representativa de la comunidad tiene desconocimiento de la existencia del (JCCE) de su localidad y de las actividades que brindan.

Anexo 4 Resultado de la encuesta a los profesores de los (JCCE) de territorio
(Ver anexo 4-A).

La encuesta se aplica a un total de 20 profesores obteniéndose los siguientes resultados:

Solo 4 profesores han trabajado con el (AM) para un 20% y 16 no han trabajado para el 80%.

Sobre las dificultades que inciden negativamente en el aprendizaje se obtuvo los siguientes resultados:

Ninguno de los profesores considera el diferente nivel cultural.

Un total de 16 profesores consideran el aprendizaje lento para un 80%.

No fijan o retienen el conocimiento, 20 para 100%.

Sus capacidades no admiten asimilar el aprendizaje, 7 para un 35%.

No existencia de Bibliografía, ni digital en correspondencia a sus necesidades, 20 para el 100%.

No esta debidamente documentado el docente, 15 para un 75%

Al preguntar sobre los aspectos necesarios para impartir la capacitación de forma correcta el 100% determinó que todos los aspectos son importantes, en otros 9 coincidieron al expresar: mucha paciencia, dedicación para el 45%.

Por los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los profesores, alumnos y (AM) de la comunidad se puede apreciar que hay dificultades en las tres direcciones en que se encaminaron los instrumentos, enmarcadas en lo fundamental: Deficiente manipulación del Mouse, no familiarización con el entorno grafico de Windows, carencia de material de apoyo para consultar los contenidos recibidos; en el orden metodológico suscitan en el (AM): Un aprendizaje poco activo, reproductivo y carente de significado., poca habilidad con el manejo de los accesorios más elementales, Sentimientos de frustración y desmotivación, por el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones por parte del (AM). Falta de documentación y de preparación por parte de los docentes para enfrentar la tarea, en la que indudablemente hay que asumirla con consagración e interés.

Teniendo en cuenta las valoraciones anteriores se llegó a la determinación de elaborar una Alternativa Metodológica para capacitar al (AM) en las nuevas tecnologías de la información y la comunicaciones.

1. 6 Conclusiones del capítulo 1

Las presentaciones electrónicas constituyen herramientas muy poderosas en la actividad docente, científico-investigativa, y laboral de docentes y estudiantes, siendo una de las aplicaciones que ha demostrado eficiencia en la solución de problemas, tanto en el ámbito educativo como en otras actividades profesionales y personales. En este capítulo se precisan aspectos psicológicos que desde el punto de vista de la Andragogía, debemos tener en consideración al trabajar con las personas de la tercera edad, que para lograr un mejor resultado de su capacitación se hace necesario diagnosticar cuales son sus intereses cognitivos, criterios y de expectativas. Del mismo modo los JCCE favorecen el mantenimiento de un funcionamiento psicomotriz adecuado, así como los contactos interpersonales y la integración social, mantener en cierto nivel, las capacidades productivas, hacer frente a las disminuciones y limitaciones físicas, servir como medio de distensión y enfrentamiento activo al estrés y las tensiones propias, lo que en opinión del autor se presta invaluablemente para el aprendizaje con estas personas de la tercera edad ramificándose todo lo dicho anteriormente con los resultados que fueron determinados por las técnicas aplicadas en el diagnostico (Ver Epig-1.5)

CAPITULO II.

ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA CAPACITAR AL ADULTO MAYOR

2.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA.

La ciencia no es caperuza de dómine, ni misterio de iniciados, ni privilegio de los aristócratas de la mente; sino el camino único que tiene el hombre de explicarse las leyes de la vida.

José Martí

Muchos autores abordan las posibilidades que las nuevas tecnologías proporcionan en el logro de un aprendizaje más efectivo en los educandos, entre los que se destacan los criterios abordados por los autores R. Contreras y M. Grijalva, los cuales plantean que la tecnología multimedia permite lograr una adaptación al ritmo del aprendizaje del alumno, mayor libertad de movimientos dentro de la información y un uso más significativo de la información y en relación con los procesos mentales, al ser dicha tecnología una combinación de texto, arte gráfico, animación y video, el ser humano es capaz de retener:

- Un 20% de lo que escucha
- Un 40% de lo que ve y escucha
- Un 75% de lo que ve, escucha y práctica.

Criterios que son asumidos por el autor por entender que están en correspondencia con los objetivos trazados del presente trabajo, basado en estos fundamentos, se propone una alternativa metodológica sustentada en el uso de las presentaciones electrónicas, como un medio asequible por las características propias de la edad a quienes va dirigida, para favorecer el aprendizaje, a través de la cual podrán ver, practicar y sistematizar los conocimientos.

La tecnología es justamente el medio que ha permitido responder cada vez mejor a las necesidades humanas facilitando y simplificando procesos. Cordeiro¹¹ (1998) expresa al respecto que:

"...la tecnología es la que precisamente ayuda al progreso de la humanidad. Gracias a la tecnología avanzamos más y tenemos más tiempo para nosotros mismos. Cada revolución tecnológica provoca transformaciones fundamentales que conllevan al mejoramiento de la vida de los seres humanos." (Pág. 54)

La computación es apenas un ejemplo de las capacidades inventivas de la humanidad dirigidas en estos tiempos urbanos a simplificar las actividades del hombre.

Aprender a pensar es adquirir la capacidad de reflexión y de relación, de suerte que tal aprendizaje sólo es posible cuando los diversos conocimientos particulares y los múltiples quehaceres de la educación se ordenan en un sistema que refleje la unidad de pensar. Y en la medida en que el pensamiento se proyecta en la vida, el aprender a pensar se presenta como la cimentación del aprender a vivir y engendrar cultura.

Los Joven Club de Computación y Electrónica devenidos de la batalla de ideas que con creces libra hoy la Revolución, constituyen hoy en día instituciones portadoras de una elevada formación cultural. Este programa social promueve la formación de públicos de diferentes edades a través de actividades y eventos que permiten conocer y disfrutar diversas expresiones culturales y artísticas dentro del conocimiento de las TIC's. Así mismo, ofrece alternativas para el uso del tiempo libre de los miembros de su comunidad y en especial la tercera edad, donde el (AM) como ente más disociado tome la entidad como centro de Educación permanente, y se le tribute afectividad, sensibilidad, actitud positiva ante la vida, una formación para la convivencia y la voluntad.

2. 2 Diseño de la Alternativa

Esquema de la alternativa metodológica.

- 2. 2. 1 Necesidad de la propuesta:
- 2. 2. 2 Fundamentos científicos específicos.
- 2. 2. 3 Carácter activo del aprendizaje.
- 2. 2. 4 Carácter histórico del aprendizaje
- 2. 2. 5 Influencia de las TIC en los procesos

2. 3 Estrategia a desarrollar como sistema de acciones autorregulables.

- 2. 3.1 Determinación del nivel de partida.
- 2. 3. 2 Diseño de la alternativa.
- 2. 3. 3 Implementación y Control.
- 2. 3. 4 Valoración del impacto
- 2. 3.5 Valoración de los resultados del curso.

2. 4 Record histórico de la capacitación

Esquema de la Alternativa metodológica: alternativa metodológica sustentada en el uso de presentaciones electrónicas, durante el proceso de capacitación del (AM) con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

2. 2.1 Necesidad de la alternativa:

Los Joven Club tienen como encargo social, la formación de públicos de diferentes edades a través de actividades y eventos que permiten conocer y disfrutar diversas expresiones culturales y artísticas dentro del conocimiento de las TIC's. Así mismo, ofrece alternativas para el uso del tiempo libre de los miembros de su comunidad y en especial al (AM) proclive al crecimiento acelerado y al conocimiento obsoleto de los nuevos adelantos tecnológicos; haciendo realidad el proceso de informatización de toda la sociedad. Difundir y promover la cultura, en correspondencia con los programas de la revolución y el socialismo.

2. 2. 2 Fundamentos científicos específicos.

2. 2. 3 Carácter activo del aprendizaje.

En los actuales momentos, el proceso de enseñanza y aprendizaje, se centra en el aprendizaje, es decir, en el alumno, en tal sentido, es considerado como un procesador activo de información que genera conocimiento, es quien debe autodirigir su aprendizaje, además de responsabilizarse y comprometerse con lograrlo y asimismo, pueda transferirlo a situaciones reales de su vida cotidiana, laboral o académica. Partiendo del siguiente planteamiento de Vygotski: “El análisis de la conciencia debe iniciarse con el análisis de la actividad práctica; la conciencia está determinada por la relación sujeto objeto y en esta interrelación el papel intermediario entre conciencia y realidad lo cumple la actividad práctica.”

Por tal motivo la alternativa metodológica tiene como premisa que el Adulto Mayor-Alumno va a desarrollar una adecuada actividad cognoscitiva a través de la cual llegará a mejorar su formación en todas las dimensiones pertinentes elevando su preparación cultural.

2. 2. 4 Carácter histórico del aprendizaje

Es un eje fundamental de la teoría de Vygotski, el historicismo, el cual plantea que: Por cuanto el desarrollo orgánico se realiza en un medio cultural se convierte en un proceso biológico históricamente condicionado. Donde el desarrollo consiste en la reorganización gradual de la conciencia, siendo la interiorización de las actividades socialmente arraigadas e históricamente desarrolladas el rasgo distintivo de la formación de la conciencia humana.

El (AM) se enfrenta a un conocimiento novedoso, pero ello no constituye una desventaja para si, pues el aprendizaje se adquiere sobre la base del desarrollo del individuo, en la convivencia familiar, en la escuela, con el contacto directo con la sociedad, por lo que adquirir un nuevo conocimiento

no significa borrar lo ya conocido, se adhiere para toda la vida y aprender de forma permanente mantiene la coexistencia del individuo.

A partir de la tercera edad desarrollar el proceso educativo no como proceso de enseñanza aprendizaje, sino orientación-aprendizaje, el profesor como facilitador y el participante como corresponsable de su aprendizaje, abordando el proceso evaluativo como auto-evaluación o evaluación conjunta por subgrupos.

2. 2. 5 Influencia de las TIC en los procesos

Las TIC proveen un espacio privilegiado para establecer una comunicación efectiva, democratizar saberes, facilitar intercambios, permitiendo que personas de lugares alejados puedan tener acceso a una formación integral.

Uno de los fenómenos más espectaculares de esta sociedad fin de milenio es, sin duda alguna, la aplicación generalizada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a todos los ámbitos de nuestras vidas, en todos nuestros espacios, tiempos y actividades, Atendido a ello, la alternativa para capacitar al (AM) en las TIC para que pueda adaptarse a los cambios tecnológicos y no al conocimiento obsoleto.

2. 3 Estrategia a desarrollar como sistema de acciones autorregulables.

2. 3.1 Determinación del nivel de partida.

El objetivo es **caracterizar** el grado de conocimiento alcanzado por el Adulto Mayor-alumno y de la población de la tercera edad del entorno comunitario. Por lo que se recomienda aplicar instrumentos que muestren el estado actual del conocimiento alcanzado en el Adulto Mayor-alumno, así como en la población del entorno comunitario en especial la tercera edad para evaluar los indicadores fundamentales que tributarán a la estrategia a desarrollar, como los que se recoge en los (**anexos 1, 2 y 3**) los cuales tienen las siguientes características el anexo1 diagnostica el

grado de dificultad en el Adulto Mayor-alumno, el (anexo 2) realiza un diagnóstico para el grado de dificultad en la habilidad del manejo con el ratón, (el anexo 3), determina el nivel de información que poseen las personas de la tercera edad del entorno comunitario donde se ubica el Joven Club Florida 2, determinándose el nivel de conocimiento así como sus necesidades e intereses.

❖ Determinación de las necesidades del aprendizaje:

Su objetivo es determinar las irregularidades que presenta el (AM) en el aprendizaje, consiste en aplicar instrumentos y técnicas para su determinación (anexo 2)

❖ Determinación de las prioridades

El objetivo es definir las prioridades a las que la alternativa va a responder en su diseño. Consiste en identificar las regularidades de las necesidades de aprendizaje, teniendo en cuenta los resultados de los instrumentos aplicados.

2. 3. 2 Diseño de la Alternativa.

Precisión y nivel de profundidad de la capacitación a desarrollar con el (AM).

El objetivo es **definir** las particularidades de la capacitación, temas, objetivos. Consiste en determinar los métodos que se emplearán, para propiciar el aprendizaje en cuanto a las habilidades y hábitos para diseñar la estrategia de capacitación.

La capacitación se diseña para dos períodos del año comprendido de octubre-enero y de marzo-junio, en dependencia de los resultados que se obtengan tributarán en el enriquecimiento de la misma posibilitando el perfeccionamiento en correspondencia con los objetivos planificados, lograr el aprendizaje efectivo y que aporte al conocimiento en las nuevas tecnologías en el (AM) como sujeto disociado de los nuevos y acelerados cambios del siglo XXI.

Aspecto formal:

El objetivo es **orientar** a los docentes a los que va dirigida la Alternativa, sobre el contexto de la capacitación los objetivos, establecer una comunicación de respeto, reflexión al abordar las diferentes temáticas, teniendo como precedente que el aprendizaje en la tercera edad es más lento y requiere en tal sentido de una consagración especial.

La entidad (Joven Club) implicada en el proceso de capacitación establecerá el análisis al finalizar los dos períodos del año para obtener un balance cuantitativo y cualitativo que posibilite el perfeccionamiento de la alternativa hacia formas óptimas en la preparación cultural del (AM), promoviendo el intercambio generacional entre los docentes y los educandos implicados.

2. 3. 3 Implementación y Control.

Implementación:

El objetivo es **aplicar** la Alternativa, metodológica sustentada en el uso de presentaciones electrónicas, durante el proceso de capacitación del (AM), radica en su ejecución para lograr los propósitos planificados,

Control

Tiene como objetivo **controlar** el cumplimiento de la Alternativa, se establecen contactos con los docentes y se realizan muestreos con el Adulto Mayor-alumno, para determinar el grado de satisfacción, además analizar las dificultades que se hayan suscitado y que puedan enriquecer la alternativa.

2. 3. 4 Valoración del impacto.

Tiene como objetivo **valorar** el nivel evolutivo en el desempeño de los adultos mayores, ante la implementación de las **presentaciones electrónicas**, comprobándose a través de entrevistas si ha despertado el interés cognitivo y su autoestima.

2. 3. 5 Valoración de los resultados de la capacitación.

El objetivo es **valorar** los resultados de capacitación, según se plantea en el punto anterior, se asienta en evaluar en su conjunto:

- el grado de satisfacción en el (AM) a partir de sus necesidades e intereses.
- el nivel de transformación cualitativa en el desempeño de sus facultades intelectuales a través de las presentaciones electrónicas

Los resultados se utilizan para el punto 2. 3. 1

2. 4 Record histórico de la de la capacitación del (AM) en el Joven Club Florida 2

El objetivo **analizar** cual ha sido la propensión de la capacitación del (AM) sustentada en las presentaciones electrónicas, como un medio de consulta para sistematizar los conocimientos adquiridos en su desempeño independiente en el uso de las Tic's, medir el grado de conocimiento, habilidades y hábitos alcanzado con la puesta en punto de la alternativa, a partir de una valoración al cierre de cada período instructivo, donde los mismos arrojen sus criterios, vivencias, satisfacciones e insatisfacciones, de manera que pudieran enriquecer una nueva propuesta anual demostrándose gráficamente al finalizar su capacitación el comportamiento estadístico de los mismos, cuyas perspectivas permitan capacitar con mayor efectividad la población de la tercera edad del entorno comunitario.

Aplicación de la Alternativa

2.1 Necesidad de la propuesta:

El Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2, inició el proceso de capacitación del (AM) en el 2003; dando cumplimiento a la orientación bajada por la dirección nacional de los Joven Club, de informatizar a toda la sociedad y sobre todo brindarle una atención especial a la tercera edad, necesidad de aportarle conocimiento novedoso en correspondencia con los nuevos cambios tecnológicos que se operan en el mundo contemporáneo.

2. 3 Estrategia a desarrollar como sistema de acciones autorregulables.

2. 3. 1 Determinación del nivel de partida.

Los Joven Club tiene dos períodos de instrucción Octubre-Enero y Marzo-Junio, el curso para el (AM) está estructurado para 7 encuentros cada uno con una duración de 2 horas semanales, suman un total de 14 horas, lo que posibilita que en un período de instrucción (curso regular 64 h/c) se puedan capacitar 20 personas de la tercera edad; comportándose de la siguiente manera antes de su implementación por períodos de instructivos: octubre/03-Enero/04, 12 personas, Marzo-Junio/04, 11, Octubre/04-Enero/05, 8, Marzo-Junio/05, 10 y Octubre/05-Enero/06 8 para un total de 49; realmente resulta contrastante con los 1383 personas de la tercera edad que tiene el Consejo Popular Agramonte donde se encuentra ubicada la entidad. Con la aplicación de los instrumentos se puede apreciar en los anexos 1 y 2 las principales dificultades detectadas.

Se considera trascendental las dificultades que arrojan el (anexo 2) referente al manejo del Mouse, la baja fijación de los conocimientos y la disociación con el entorno grafico de Windows por lo cual se trazó la alternativa.

2. 3. 2 Diseño de la alternativa.

Se trabajó en dos direcciones la capacitación (prioridad de la investigación) y en la comunicación esta última para propiciar un mayor acercamiento del (AM) y corroborar los resultados del anexo 3.

Se concilia con los siguientes profesionales del entorno comunitario: Presidente del Consejo Popular, promotores culturales de las diferentes circunscripciones, representación de los Trabajadores Sociales, representante de los círculos de abuelos del área Sur en la que se encuentra ubicado el Joven Club. A partir del diagnóstico inicial realizado a los educandos y Adultos mayores de la comunidad como se evidencian

en los (anexos 1-A y 3-A). El autor de la investigación consideró necesario, lograr un mayor acercamiento del (AM) a la institución a través de la comunicación y efectividad de la capacitación de los mismos por medio de la alternativa metodológica sustentada en el uso de las presentaciones electrónicas:

Para la comunicación:

- Elaboración y distribución de póster en los puntos donde acude la población con mayor frecuencia, con previo aseguramiento material, así como revisión de la redacción del mismo.
- La elaboración y entrega de plegables a los usuarios asiduos (cursos de capacitación) a la entidad para convertirlo en multiplicadores de las actividades que se desarrollan.
- Visita a los círculos de abuelos promocionando las opciones que la entidad les brinda.
- Convenio con la Cátedra Universitaria del (AM) para promocionar el curso de Informática como curso de continuidad.
- Coordinar con el Presidente del Consejo Popular para asistir a las Asambleas de Circunscripción promocionando las ofertas de la entidad.
- Capacitar al promotor cultural del Consejo para que se convierta en multiplicador de las actividades que la entidad oferta.

Capacitación.

Desde este contexto se parte de la implementación de la alternativa sustentado en uso y aplicación de las presentaciones electrónicas con la finalidad de desarrollar habilidades, hábitos, facilitar el aprendizaje, motivar, orientar y que a su vez, poder contar con un medio de consulta apropiado para los adultos mayores.

❖ Etapa Organización

Precisión del tipo y nivel de profundidad de la capacitación a desarrollar.

Ante todo propiciar un ambiente acogedor donde el Adulto Mayor-alumno, cuente con las condiciones necesarias para propiciarles una permanencia feliz de principio a fin de la capacitación.

El profesor deberá prepararse en el aspecto psicológico, y metodológico al abordar los contenidos, con un gran poder de autocontrol, pues la atención al (AM), implica respeto, serenidad, paciencia y transmitir en todo momento afecto.

La preparación en los contenidos y la elaboración de las presentaciones electrónicas en respuesta a las insuficiencias del aprendizaje y que se describen en la etapa de ejecución.

❖ Etapa de ejecución

Teniendo presente que el nivel de conocimientos del educando es insuficiente y que el aprendizaje no es igual que en el joven sugerimos emplear como métodos la inducción y la deducción.

Los temas 2, 3, 4, 5, 6 y 7 se desarrollaran a través del uso de las presentaciones electrónicas en las cuales el docente tendrá la siguiente concepción de los métodos de la enseñanza a utilizar que a criterio del autor contribuyen a fijar los conocimientos y desarrollan habilidades:

- Método inductivo (de lo particular a lo general)

Se trata de obtener las partes que conforman el todo. Los objetos se mostraran en la diapositiva uno a uno particularizados con un texto que lo identifica. Viabilidad para que el educando fije y se familiarice con el entorno gráfico de Windows.

- El profesor tendrá como acción básica orientar hacia el aprendizaje particularizando en el uso de las invariantes estructurales. Ejemplo:

- *Identificar que operación se va a realizar.

- * Apuntar o seleccionar el objeto.

- * Ejecutar adecuadamente el procedimiento.

Los educandos se apropiarán de la habilidad formando hábitos imperecederos.

- **Propósito**

Obtener el todo (vista de todo lo concebido en la diapositiva) y a partir de este se pedirá el criterio de los educandos respecto a lo observado propiciando el intercambio grupal

- **Método deductivo (de lo general a lo particular)**

Los educandos orientados por el docente identificarán en la Computadora Personal lo observado en la presentación para definir del todo sus partes y se pasará a la siguiente etapa.

❖ **Etapas de evaluación**

Es fundamental que se trabaje con las invariantes estructurales propiciando habilidades y hábitos, enfatizando en las principales dificultades detectadas.

Se preverá el intercambio grupal para lograr que lleguen autoevaluarse por sí solos.

Se recomienda ser extremadamente cuidadosos en la atención a las diferencias individuales, del trabajo mesurado y atento que desempeñará el docente propiciará mantener en alto la autoestima, el interés cognitivo y emotivo, garantía del que sujeto podrá hacer frente con dignidad a importantes contrariedades de la vida.

La Gerontología nos informa que aquellas diferencias individuales se acrecientan con la edad, por lo cual se debe individualizar el aprendizaje para que tenga significado.

En cuanto a la motivación podemos decir que es igual que en las demás etapas de la vida y siempre está relacionada con las necesidades del presente.

La importancia de este trabajo radica en que por su contenido específico le permite a los instructores de los Joven Club profundizar y adquirir conocimientos desde el punto de vista psicológico y andrológico, la ubicación de bibliografía valiosa para su labor, además de brindarle una alternativa metodológica que podrán utilizar para favorecer la enseñanza y el aprendizaje del (AM) insertándolos a lo nuevo, lo novedoso en un marco en que el desarrollo tecnológico es violento y en el que la tercera edad pudiese quedar obsoleta.

2. 3. 3 Implementación y Control.

Se encuentra en su fase de ejecución

Al finalizar el primer período de instrucción (Octubre/2005-Enero/2006) se pone de manifiesto la aplicación de la alternativa, la experiencia ha sido reconfortante desde el mismo instante que se iniciaron las encuestas en las distintas circunscripciones, se hizo notar el interés cognitivo del (AM) encuestado, lo cual se asiente con el comportamiento de la instrucción en ambos períodos y hasta la fecha, manifestada de la forma siguiente:

El período Marzo/2006-Junio/2006, abarco la capacidad de matricula para un total de 20 egresados, lográndose con ello superar las expectativas por lo que se inicia el período instructivo Octubre/2006-Enero/2007 con 10 alumnos, los mismos finalizaron alcanzándose el 100% de retención, en el actual curso instructivo Marzo-Junio/2007 se inicio esta primera etapa con 10 alumnos manteniéndose hasta el momento los educandos, otro tanto se acogieron a programas de orientación hacia la salud y visitas dirigidas a la entidad con un total de 73 usuarios de la tercera edad.

Cuando el Adulto Mayor-alumno finaliza el curso quedan abiertas otras opciones que elegirán en dependencia de sus necesidades e intereses como:

- Curso de Informática para el (AM) 64 h/c

- Ofertas de Software de orientación a la salud
 - Plantas Medicinales
 - Nutrición
 - Tabaquismo
 - Drogas
- Capacitación en el servicio de correo electrónicos
- Capacitación en la búsqueda de información
- Navegadores Web
- Encarta
- Capacitación en la herramienta Paint. Para propiciar concursos de pintura digital
- Historia de mi localidad (software)

2.3.4 Valoración del impacto

En el Joven Club de Computación y Electrónica en lo que respecta la administración ha realizado valoraciones luego de implementada la alternativa con los profesionales de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor y ha sido de positivo los criterios que los propios alumnos han revertido de la capacitación, evidenciada por el interés cognitivo, las posibilidades de realizar prácticas y consultar los contenidos abordados, cabe señalar que algunos de los alumnos proceden de otros Consejos Populares y han manifestado haber tenido una satisfacción muy grande por la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos en correspondencia con los nuevos cambios tecnológicos. En estos momentos 3 de los adultos mayores optan por el curso de las 64 horas, concebido para ellos y orientado por la dirección nacional de los Joven Club.

2. 3. 5 Valoración de los resultados

La implementación de la alternativa se evalúa de satisfactoria, porque ha permitido que los educandos hayan elevado su autoestima, se autovaloren por si mismo, fomenten nuevas amistades y se establezcan

lazos afectivos y sobre todo el lograr elevar su cultural informática y estos ha sido posible a través de las TIC

2. 4 Record histórico de la capacitación

Haciendo un balance desde Octubre del 2003 hasta Junio del 2005 transitaron por la entidad Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2 un total de 49 educandos de 100 disponibilidades, para un 49%, a partir de la implementación de la alternativa Febrero/2006, se aprecia un aumento considerable al lograrse en Marzo-Junio/2006, 16, Octubre/2006-Enero/2007, 20 y en el actual período Marzo-Junio/2007 cuenta con 20 educandos para un total de 56 Adultos Mayores en un período menor de la capacitación comparada con la etapa anterior para un 56, ya han sido confirmados 6 ingresos nuevos de manera anticipada a la matricula, prevista para el mes de Septiembre del año en curso, de manera que ha sido estimulante escuchar las opiniones de los educandos, una vez finalizada su capacitación, las muestras de agradecimiento y satisfacción dedicadas al docente.

2. 5 Propuesta del Modelo para el diseño de las presentaciones.

Introducción

Resulta engorroso utilizar en el proceso de capacitación para el (AM) aplicaciones, que por sus ventajas pudieran suplir el uso de las presentaciones electrónicas, ya que en opinión del autor entrarían en desacuerdo con el modo más eficaz para su aprendizaje. En su contexto al abordar la capacitación se debe tener presente que se trata de personas que por primera vez se encuentran inmersas en la generación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, alternativa que en lugar de capacitarlos pudiera más bien someterlos a un alto grado de estrés que inclusive pudiera afectarlos desde el punto de vista de la motivación si no se utiliza de forma correcta toda esta potencia en desarrollo que a puesto en nuestras manos la revolución educacional en la que nos encontramos con el fin de formar parte de una sociedad con una cultura general e integral.

Para el logro y la efectividad de la alternativa se sugieren los siguientes lineamientos:

Primeramente preguntarse ¿Qué deseo? Informar, persuadir, Motivar o enseñar

Por lo que se recomienda para estos fines motivar y enseñar.

- Seleccionar los temas y subtemas a emplear.

Para su implementación se tendrá a consideración, que los textos deben ser encaminados a retener aquellos elementos que les permita recordar más adelante lo que verdaderamente deseamos que fije, se organizaran bien las ideas, haciéndolas pasar de un estado de posición personal a otro de apropiación colectiva, solo se llevará a la presentación lo que dogmáticamente aporte al aprendizaje.

- Definición del método que se va a emplear y que tribute con creces hacia el aprendizaje. Recomendamos entre otros:
 - ❖ De lo general a lo particular
 - ❖ De lo particular a lo general
 - ❖ Las partes del todo
- La transición entre una diapositiva y otra, será simple, evitando el menor grado de efectos que pudiesen causar molestias en la visión.
- La exposición del profesor debe ser breve, evitando que la atención no disminuya, se evitará el uso excesivo de colores, preestableciendo utilizar las mismas combinaciones de colores durante toda la presentación.
- El perfil de la misma debe estar acorde para quienes estará dirigida, por lo que no debe extremarse utilizando un lenguaje complicado, difícil de seguir por los usuarios.
- Al abordar los textos, estos no deberán ser tratados como elementos decorativo, sino de comunicación directa, manteniendo el estilo a lo largo de toda la presentación, evitando el exceso de textos y gráficos, conservará el espacio.

- Para el logro de las habilidades y hábitos en el uso de los accesorios de la PC, así como el entorno gráfico de la ventana de Windows, se debe implementar siempre que sea posible las invariantes estructurales, las cuales contribuirán en la apropiación de los conocimientos y en un aprendizaje más positivo.

2. 6 Valoración de la propuesta.

2. 6. 1 Valoración argumentativa

La propuesta que se realiza, a través de una alternativa metodológica sustentada en el uso de presentaciones electrónicas, durante el proceso de instrucción del (AM) elevando su cultura general integral., es factible para el objetivo que se propone partiendo de la necesidad de la misma dar solución al problema de la investigación ya que constituye una necesidad de la política del estado y el gobierno revolucionario cubano de propiciar el desarrollo general e integral de toda la sociedad en el termino de alfabetizar al pueblo en las nueva tecnologías de la información y la comunicación y en especial a la tercera edad que en su momento de esplendor dieron y continúan aportando lo mejor de sí por el bienestar y el progreso social, es indudable que la esperanza de vida en nuestro país es de 75 años ; supera el estado de la cultura general integral de los individuos y mejora las condiciones del ser humano en el entorno de nuestra sociedad socialista. Teniendo como precedente que el anciano presenta menor deterioro de sus facultades intelectuales siempre y cuando se mantenga activo y productivo, cualquiera que sea la actividad laboral que realice.

Hoy con satisfacción y orgullo contamos con personas de la tercera edad que transitaron por la institución y aplican los conocimientos con independencia demostrando sus capacidades aun latentes.

2. 7 Valoración a partir de consulta a especialistas.

“Las cosas no han de estudiarse en los sistemas que las dirigen; sino en la manera con que se aplican y en los resultados que producen”

José Martí.

Se aplicó la encuesta a un total de 18 especialistas, 7 con grado de Doctor y 11 con grado de Master de la universidad de Camagüey para recoger su criterio acerca de la. ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA CAPACITAR AL ADULTO MAYOR EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL JOVEN CLUB DE COMPUTACIÓN Y ELECTRÓNICA FLORIDA 2 . Los criterios se recogen a través de planteamientos en las siguientes categorías: C1: muy adecuado C2: bastante adecuado C3: adecuado C4: poco adecuado C5: no adecuado

Estos planteamientos recogen en esencia todos los objetivos para lo cual fue diseñada la alternativa.

En el planteamiento #1: el 72,2 % de los especialistas lo reconocen de muy adecuado, el 22,2% bastante adecuado y el 5,5% de adecuado.

El planteamiento #2 el 78 % lo reconocen de muy adecuado, el 28 % lo clasifican de bastante adecuado, el 11% de adecuado y un 11% poco adecuado.

El planteamiento #3 El 88,8 % considera muy adecuado, el 5,5 % lo ve de bastante adecuado y un 5,5 % de adecuado.

El planteamiento # 4 el 88,33 % consideran muy adecuado, 11,11 % lo considera bastante adecuado y 5,5 % en la categoría de adecuado.

El planteamiento # 5 el 88,33 % consideran muy adecuado, 11,11 % lo considera bastante adecuado y 5,5 % en la categoría de adecuado.

De lo analizado anteriormente la mayoría de los especialistas sus criterios responden a la categoría de muy adecuado por lo que llegamos a la conclusión de que la propuesta se puede llevar a la fase de validación.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II

De lo planteado en el capítulo podemos concluir que la valoración realizada de la alternativa sustentada en el uso de las presentaciones electrónicas a partir de los resultados obtenidos favorecen el aprendizaje en el Adulto Mayor y promueve la motivación elevando su autoestima, posibilita dinamizar la gestión del conocimiento en respuesta a las necesidades del desarrollo social a nivel comunitario, estableciéndose un proceso de relaciones intergeneracional. Y como bien lo expresan diferentes expertos se puede aprender a lo largo de toda la vida.

CONCLUSIONES

La alternativa metodológica desplegada es una contribución con carácter teórico práctico, de significativa importancia, para la capacitación del Adulto Mayor del entorno comunitario, en la que los docentes requieren preparación en los referentes teóricos de las ciencias que estudian la tercera edad para enfrentar los retos que para ellos, y para todos depara el mundo contemporáneo, abordar la misma con el afecto, respeto, y la consagración que estas generaciones aportaron a la sociedad en su momento de esplendor.

Si bien la propuesta se demostró en el Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2, posee un carácter general que permite su aplicación en cualquiera de los Joven Club del país.

RECOMENDACIONES

- I. Divulgar los fundamentos teóricos asumidos en esta investigación con vista al análisis crítico de otros investigadores.
- II. Continuar validando su implementación en la práctica educativa.
- III. Generalizar los resultados de la presente investigación a través de la preparación del docente con respecto al programa de informática para (AM), a nivel de los JCCE del municipio y aquellas instancias que así lo consideren

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana. -- La Habana: MES, 1989. -- 79 p
2. BELTRÁN, Jesús y otros. Psicología de la Educación. Madrid: Eudema, 1992.
3. Bermúdez Serguera. Habilidades y hábitos: consideraciones psicológicas y pedagógicas / C. Castillo Castro -- La Habana: ISPEJV VII Reunión Científica de Profesores, 1989 -- 23 h.
4. _____, _____. Hábitos, habilidades y capacidades. -- En Varona (La Habana). -- no. 13, -- La Habana, 1989. -- p. 73 - 87
5. Cabanes Flores Lida.(2005). Tercera edad. Necesidad de educación en el Adulto Mayor.
6. CABERO, J. (Cood) (1994a): Necesidades formativas de los asesores de medios audiovisuales e informática: estudio piloto (I), en BLAZQUEZ, F., CABERO, J. y LOSCERTALES, F. (Coods): Nuevas tecnologías de la información y comunicación, Sevilla, Alfar, 290-298.
7. CESOFTE, "Metodología para la evaluación del software educativo" Taller Nacional, La Habana, 1992.
8. COLECTIVO de Autores. Temas sobre la actividad y la comunicación. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1989.
9. Contreras, R. y Grijalva, M. (1995) Sistema multimedia como prototipo de la universidad virtual. Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación Superior # 7. ICFES y Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
10. CORDEIRO, JOSÉ LUIS. Benesuela Vs. Venezuela. El Combate Educativo del Siglo. Ediciones CEDICE. Caracas, Venezuela. 1998.
11. GONZÁLEZ REY, FERNANDO. Psicología, principios y categorías. -- La Habana : Ed. Ciencias Sociales, 1989. -- 117 p.

- 12._____, _____. La personalidad: su educación y desarrollo -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1991. -- 267 p.
- 13._____, _____. Psicología de la personalidad. -- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1985 -- 130 p.
- 14._____, _____. Comunicación, personalidad y desarrollo. -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1995. -- 130 p.
- 15._____, _____. Personalidad, salud y modo de vida. -- México: UNAM. Iztacala, 1993. -- p. 72
- 16._____, _____. La categoría de personalidad y su aplicación. En Psicología de la personalidad. -- La Habana: Ed. Ciencias Sociales, 1984. -- p. 1 - 34
- 17.GONZÁLEZ SERRA, DIEGO Metodología y teoría de la motivación. En Psicología de la personalidad. -- La Habana: Ed. Ciencias Sociales, 1984. -- p. 35 - 75.
- 18._____, _____. Teoría de la motivación y práctica profesional. -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1995. -- p. 1 - 9.
- 19.El envejecimiento poblacional en Cuba. La Habana:CEPDE; 2002.
- 20.Fdez, M y otros "Multimedia y pedagogía, un binomio actual" Congreso Iberoamericano de Informática Educativa, 1992
- 21.Glez Manet, Enrique, "Espejismo y conflictos de las nuevas tecnologías", Editorial Pueblo y Educación, 1996.
- 22.Glez Manet, Enrique, "Impacto social de las tecnologías audiovisuales", Editorial Pueblo y Educación, 1996.
- 23.González R, F; Valdés C,H .(1994). Psicología Humanista. Actualidad y desarrollo. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana.
- 24.GONZÁLEZ Rey, Fernando. Psicología: principios y categorías. La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1989.
- 25.Institución Grupo de Psicoactivación Computacional a la Tercera Edad gpcte@infomed.sld.cu, (02/01/07)

26. I.N.S.T.I.A. (1989). Bases Teóricas de la Andragogía. Publicaciones INSTIA. Caracas
27. KACHAR, VITÓRIA. La tercera edad y la computadora: interacción y producción en el ambiente educacional interdisciplinar, 2001a (Tesis de doctorado defendida en el Programa de Pos-Graduación en Educación: Currículo de PUC/SP).
28. KNOWLES, Malcom S.(1972). Andragogía no Pedagogía. Centro Regional de Educación de Adultos. Temas de Educación de Adultos. Año 1. N° 2. Caracas, Venezuela.
29. KNOWLES, Malcom S.(1980). Práctica Moderna de la Educación de Adultos. Chicago, U.S.A. Revista de Andragogía. Año III. N° 7. INSTIA. Caracas, Venezuela.
30. LABARRERE REYES, GUILLERMINA. La comprobación y evaluación de los conocimientos, hábitos y habilidades / Guillermina Labarrere Reyes, Gladys E. Valdivia Pairol. En Pedagogía. -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1988. -- p. 122 - 134.
31. LÓPEZ LÓPEZ, MERCEDES Desarrollo de capacidades, habilidades y hábitos. -- La Habana : Impresión ligera, 1987. -- 10 h.
32. La Psicología del Desarrollo en la Vejez, desde la perspectiva Histórico Cultural de L.S. Vigotsky.. [\(www.sld.cu/sitios/gericuba/temas\)](http://www.sld.cu/sitios/gericuba/temas).(07/02/07)
33. MENDOZA PÉREZ, MELQUIADES. Alternativa didáctica para el proceso de formación y desarrollo de habilidades pedagógico profesionales. 1996. -- 52 h. -- Tesis de Maestría. IPLAC. La Habana.
34. Michael Stevens, Cómo ser mejor... hablando en público, pp. 15 y 16.
35. MINREX. Programa sobre la informatización de la sociedad cubana.(10.02.07)
36. Morfi Samper R. La salud del adulto mayor en el siglo XXI. Rev. Cubana Enfermer. 2005

37. Morfi Samper R. La salud del adulto mayor en el siglo XXI. Rev Cubana Enfermer. 2005
38. MsC. Caridad Salazar Alea UPR. La Informática y su impacto social. <http://www.monografias.com/trabajos14/informatica-social/informatica-social.shtml> (25.04.07)
39. MSc. René Herrera Santana UH. LA INFORMATIZACION DE LA SOCIEDAD: UN RETO PARA LA EDUCACION CUBANA. <http://www.somece.org.mx/memorias/2000/docs/453.DOC>. (20.05.07)
40. Necesidad de educación en el Adulto Mayor – monografías. com
41. NOCEDO DE LEÓN, IRMA. Metodología de la Investigación Psicológica y Pedagógica. / Irma Nocedo de León, Eddy Abreu Guerra. -- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1989. 160 p.
42. OLIVA VELÁZQUEZ, OMAR. Formación y desarrollo de habilidades profesionales en los alumnos de primero y segundo años de la carrera Matemática y Computación. -- 1996.
43. Orosa Fraiz Teresa, La Tercera edad y la familia Una Mirada desde el Adulto Mayor Ed. Félix Varela La Habana 2003 p.
44. Pagina de INFOME Salud y Vida.
45. PEDAGOGIA'90. (La Habana). Diseño curricular de la Educación Superior / Carlos Alvarez de Zayas, Mercedes Buzón Castell, Guillermina Labarrere Reyes. -- La Habana : IPLAC, 1990. -- p. 19 – 27
46. _____. (La Habana). Capacidades, habilidades y hábitos. Una alternativa teórica, metodológica y práctica. Héctor Brito Fernández. -- La Habana : IPLAC, 1990. -- 22 h.
47. PEDAGOGÍA'97. (La Habana). Diagnóstico y orientación de la motivación profesional. Viviana González Maura. -- La Habana : IPLAC, 1997. -- 12 p.
48. PÉREZ MATO, DAISY. Diagnóstico avanzado. 1997. -- 81 h. Tesis en opción al Título de Master en Ciencias de la Educación. I.S.P. Enrique José Varona. La Habana.

49. PÉREZ RODRIGUEZ, GASTON. Metodología de la investigación psicológica y pedagógica / Gastón Pérez Rodríguez, Irma Nocedo de León.- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1983.- 2t.
50. PÉREZ RODRIGUEZ, GASTON. Metodología de la investigación psicológica y pedagógica / Gastón Pérez Rodríguez, Irma Nocedo de León.- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1983.- 2t.
51. POGGLIOLI, LISETTE. Perspectivas actuales de la investigación en el área cognoscitiva. -- En Paradigma (La Habana). junio 1996. -- p. 51 - 56
52. Psicología para educadores. / Viviana González Maura... /et. al./ -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1995. -- 290 p.
53. Ramírez, T; Rodan, A.(1985). "Funcionamiento intelectual y emocional del anciano". Revista de ciencias Sociales. Marzo, número 29.
54. Revista Latinoamericana de Psicología. (2000). Volumen 32, número 3
55. RODRÍGUEZ REBUSTILLO, MARISELA. Algunas consideraciones acerca del estudio de las habilidades. -- En Revista Cubana de Psicología. (La Habana). -- Vol. 10, no. 1 1993.
56. RUBINSTEIN, S. L. Principios de Psicología General. -- La Habana : Ed. Revolucionaria. Instituto Cubano del Libro, 1967. -- p. 589 - 616
57. SÁNCHEZ GONZALEZ, FLORENTINA. Elementos de estadística. -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1986. -- 68
58. SÁNCHEZ BROOKS, HERIBERTO. Propuesta de la estructuración metodológica de las habilidades rectoras para la especialidad Mantenimiento y Reparación de Equipos Industriales con nivel de ingreso 9. grado. / Heriberto Sánchez Brooks, Milagros Heredia Guedes, Juan C. Álvarez Díaz. -- 1997. -- 34 h. -- Primer Taller Nacional de Capacidades y Habilidades Rectoras de la Educación Técnica y Profesional La Habana.
59. SANTOS PALMA, EDITH MIRIAM. Formación y desarrollo de capacidades y habilidades. -- En XII Seminario Nacional a Dirigentes,

Metodólogos e Inspectores de las Direcciones Provinciales y Municipales de Educación y de los ISP. -- La Habana : MINED, 1989. -- 17 p.

60. VALERA ALFONSO ORLANDO. Formación de hábitos y habilidades. -- En Ciencias Pedagógicas (La Habana). no. 20, año XI. -- p. 20 – 38

61. VIGOTSKY L. S. "La psicología del desarrollo en la vejez desde la perspectiva histórico cultural". www.sld.cu/sitios/gericuba/temas.php. (19/04/07)

62. VILLAREJO MONTES, AMNERIS: Determinación de la habilidad rectora de los estudiantes del primer año de la especialidad Mecánica de Taller. -- 1996. -- 35 h. -- Trabajo de Diploma. ISPETP. -- La Habana.

63. Villavicencio de Núñez. (2001). Psicología y Salud. Editorial Ciencias Médicas, Ciudad de la Habana.

Referencias Bibliográficas

- ¹GONZÁLEZ Rey, Fernando. Psicología: principios y categorías. La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1989.
- ²Cabanes Flores Lida.(2005). Tercera edad. Necesidad de educación en el Adulto Mayor.
- ³Orosa Fraiz Teresa, La Tercera edad y la familia Una Mirada desde el Adulto Mayor Ed. Félix Varela La Habana 2003 p.
- ⁴KNOWLES, Malcom S.(1972). Andragogía no Pedagogía. Centro Regional de Educación de Adultos. Temas de Educación de Adultos. Año 1. N° 2. Caracas, Venezuela.
- ⁵Felix Adams. Red Cubana de Gerontología y Geriatria-Infomed.
www.sld.cu/sitios/gericuba/temas.php
- ⁶ VIGOTSKY L. S. "La psicología del desarrollo en la vejez desde la perspectiva histórico cultural". www.sld.cu/sitios/gericuba/temas.php
- ⁷ Michael Stevens, Cómo ser mejor... hablando en público, 1ª reimp. (Título original: HOW TO BE BETTER AT... GIVING PRESENTATIONS, trad. Juan Carlos Jolly). México: PANORAMA EDITORIAL, 1998, p. 13.
- ⁸ Viguera, V & Ruiz Trevisan, A. (2001) Los adultos mayores y su relación con Internet. Trabajo presentado en la mesa de Psicogerontología del II Congreso Virtual de Psiquiatría, entre 01/02/01 - 07/03/01. *Interpsiquis*
- ⁹Lerh, U. (1980) *Psicología de la senectud*. Barcelona: Herder
- ¹⁰ Barberá Heredia, E (2002) Modelos explicativos en Psicología de la Motivación.
- ¹¹ CORDEIRO, JOSÉ LUIS. Benesuela Vs. Venezuela. El Combate Educativo del Siglo. Ediciones CEDICE. Caracas, Venezuela. 1998.

Anexo 1

Encuesta a los alumnos en curso

Esta encuesta forma parte de una investigación que se realiza sobre el curso de informática para el Adulto Mayor en el Joven Club Florida 2 con el uso de los Sistemas Operativos de Interfaces Gráfica. Para el éxito de la misma se requiere su contribución por lo que le anticipamos nuestro agradecimiento. Marque con una cruz(X) la respuesta que seleccione según su opinión.

1- El curso de computación recibido lo evalúa de:

Bueno: ____ Regular: ____ Malo: ____

2- Como valoras el aprendizaje obtenido:

a) Alto ____ b) Medio ____ c) Bajo ____ d) Muy bajo ____

3- De los contenidos recibidos confrontó dificultades

Si ____ No ____

3.1- De ser afirmativa su respuesta marque con una cruz los que usted considere:

a) ____ Entrada y salida de Windows.

b) ____ Poca habilidad en el manejo del Mouse o Ratón

c) ____ Falta de familiarización con el ambiente grafico de Windows

d) ____ Falta de práctica (Tiempo de Máquina)

e) ____ Mis capacidades no están al alcance del curso.

4- El interés que muestras hacia la Computación:

A. () Ha aumentado

C. () Ha disminuido

B. () Igual interés

D. () Rechazo

Anexo 1. A Resultado del diagnóstico inicial. Alumnos en curso.

Evaluación del curso	Bueno		%		Regular		%		Malo		%	
	4		22,2		6		33,3		44,5			
Aprendizaje	Alto				Medio				Bajo			
	0		0%		8		44		10		56	
Presentó dificultades	Si			%			No			%		
	14			78			4			22		
Dificultades presentadas	a)	%	b)	%	c)	%	d)	%	e)	%		
	18	100	14	88	18	100	18	100	0	0		
Interés	A.	%	B.	%	C.	%	D.	%				
	0	0	12	66	6	34	0	0				

Anexo 2

Guía de Observación

Observación realizada a los grupos de usuarios del Adulto Mayor que asistieron a clases durante el período de instrucción Marzo-junio/2006.

Proceso de formación y progreso de las habilidades informáticas.

Objetivo:

Valorar el nivel de realización personal de los sujetos al enfrentar y resolver disímiles situaciones relacionadas con el uso y manipulación del Ratón empleando el Sistema Operativo Windows.

Contenido:

Uso del Escritorio al seleccionar objetos y mostrar sus contenidos, maximizar y minimizar ventanas.

Habilidad:

- Seleccionar y mostrar contenido de los objetos del escritorio, maximizar y minimizar ventanas.

Indicadores:

- Maestría, precisión, rapidez, independencia y aplicación de las normas de seguridad.

ESTRUCTURA SISTÉMICA DE LAS HABILIDADES EN EL PROCESO DE SU INSTRUMENTACIÓN EJECUTORA.		
HABILIDADES	INVARIANTES ESTRUCTURALES	INDICADORES DE LAS CUALIDADES PROFESIONALES
1. Operar con el ratón	* Identificar que operación se va a realizar. * Apuntar o seleccionar el objeto. * Ejecutar adecuadamente el procedimiento.	Maestría, precisión, rapidez, independencia, aplicación de las normas de seguridad.
OBSERVACIONES:		

Anexo 2-A Escala analítico-sintética de la habilidad Operar con el ratón.

ESCALA PARA EL DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE DOMINIO DE LAS HABILIDADES A TRAVÉS DE LAS INVARIANTES ESTRUCTURALES EN EL ADULTO MAYOR					
HABILIDAD: OPERAR CON EL RATON	NIVELES DE DOMINIO				
INVARIANTES ESTRUCT.	(1) MUY BAJO	(2) BAJO	(3) MEDIO	(4) ALTO	(5) MUY ALTO
Identificar que operación se va a realizar.	No valora aunque se le propicie el criterio. Manipula in- correcta del ratón. Muy lento, torpe, inseguro y dependiente .	Valora y manipula el ratón según un único rasgo. Lento, torpe, inseguro y dependiente .	Valora y manipula correctamente e el ratón asumiendo varios rasgos. Lento, inseguro y dependiente aún.	Valora y manipula correctamente el ratón asumiendo criterios de- terminantes. Rápido, seguro e independiente.	Identifica y manipula correctamente el ratón asumiendo criterios propios y determinantes. Muy rápido e independiente.
Apuntar o seleccionar el objeto.	Muy torpe la operatividad con el ratón. Muy lento y dependiente . No respeta las normas de seguridad.	Inadecuada operatividad con el ratón. Logra distinguir con serias dificultades. Lento, inseguro y dependiente . Incumple las normas de seguridad.	Insuficiente operatividad con el ratón. Selecciona con dificultades. Lento, inseguro, dependiente y descuidado aún.	Opera con efectividad el ratón. Selecciona correctamente el objeto. Rápido, seguro e independiente. Es cuidadoso.	Opera con maestría el ratón. Selecciona correctamente los objetos. Muy rápido, seguro e independiente. Es muy cuidadoso.
Ejecutar adecuadamente el procedimiento.	No logra formular el juicio sobre el procedimiento a realizar. Muy lento inseguro y dependiente .	Formula y realiza el procedimiento con dificultades. Lento, inseguro y dependiente .	Formula el juicio y ejecuta el procedimiento con inseguridad. Lento aún, inseguro y dependiente.	Formula el juicio y realiza correctamente el procedimiento. Rápido, seguro e independiente.	Formula el juicio y ejecuta correctamente el procedimiento. Muy rápido, seguro, fiable e independiente

Anexo 2-B Hoja de registro individual para evaluar el nivel de desarrollo de las instrumentaciones ejecutoras. Joven Club Florida 2

HABILIDADES RECTORAS / INVARIANTES ESTRUCTURALES / NIVELES DE DOMINIO				
	OPERAR CON EL RATON			OBSERVACIONES:
	1	2	3	
5				
4				
3				
2				
1				

Anexo 2-C Hoja de registro para evaluar el desarrollo de las instrumentaciones ejecutoras a nivel grupal. Joven Club Florida 2

HOJA DE REGISTRO DEL DESARROLLO DE LAS INSTRUMENTACIONES EJECUTORAS (GRUPAL)				
Joven Club: _____		Período instrucción _____		
Grupo: _____		Matrícula: __ M __ H __ Edad promedio _____		
HABILIDADES RECTORAS / INVARIANTES ESTRUCTURALES / NIVELES DE DOMINIO				
	OPERAR CON EL RATON			OBSERVACIONES:
	1	2	3	
5				
4				
3				
2				
1				
Mo				
Ir				

Anexo 2.1 Hoja de registro para evaluar el desarrollo de las instrumentaciones ejecutoras a nivel grupal. Joven Club Florida 2.

HOJA DE REGISTRO DEL DESARROLLO DE LAS INSTRUMENTACIONES EJECUTORAS (GRUPAL)				
Joven Club: _____		Período instrucción _____		
Grupo: _____		Matrícula: __ M __ H __ Edad promedio _____		
HABILIDADES RECTORAS / INVARIANTES ESTRUCTURALES / NIVELES DE DOMINIO				
	OPERAR CON EL RATON			OBSERVACIONES:
	1	2	3	
5				
4				
3				
2				
1				
Mo	11	10	11	
Ir	18	18	18	

Anexo 3 Entrevista al Adulto Mayor del entorno comunitario

Entrevista

Se quiere conocer el grado de información que posee usted en relación al Joven Club de su comunidad y los conocimientos que posee de informática. Para ello marque con una cruz (X) en la línea indicada de acuerdo con su opinión. En caso necesario realice sus proposiciones.

1- ¿Conoce usted de la existencia del Joven Club de su comunidad?

Si ____ No ____

2- Lo ha visitado alguna vez: Si ____ No ____

3- Conoce los servicios que presta: Si ____ No ____

(De ser afirmativa su respuesta)

➤ Mencione al menos 3 de los servicios que brinda la institución.

4- En su desempeño personal ¿Ha utilizado usted la computadora?

- a) ____ Siempre
- b) ____ Nunca
- c) ____ Algunas veces

5- En qué actividades usted emplea su tiempo libre.

- | | |
|---|-----------------------------|
| a) ____ Apoyar en las labores del hogar a la familia. | e) ____ Ver la TV |
| b) ____ Círculos de abuelos | f) ____ Va al parque |
| c) ____ visito algunas amistades | e) ____ Práctica la lectura |
| d) ____ Visita a la biblioteca | |
- Otras. Especifique ¿cuáles?

6- Le gustaría visitar al Joven Club.

Si ____ No ____

7- Seleccione mediante una cruz (X) las actividades de su interés

- a) ____ Adquirir conocimientos de computación
- b) ____ Orientaciones para la salud de la población.
- c) ____ Actividades infantiles en compañía de su nieto.
- d) ____ Solicitar información sobre temas de interés
- e) ____ Asistir a conferencias o talleres.
- f) De tener otros intereses diga ¿Cuáles?

Anexo 3-A Resultado de la entrevista al Adulto Mayor de la comunidad

	Si		%		No		%	
1-Conoce el Joven Club de su comunidad	80		48		88		52	
2- Lo ha visitado alguna vez	20		12		148		88	
3- Conoce de los servicios que oferta	8		5		160		95	
Otros Cuales	6		4		162		96	
4- Ha utilizado usted la computadora	a)		%		b)		%	
	0		0		168		100	
5- Empleo del tiempo libre	a)	%	b)	%	c)	%	d)	%
	139	83	15	9	45	27	35	21
Otras	0	0						
6-Visitar el Joven Club	Si		%		No		%	
	168		100		-		-	
	a)	%	b)	%	c)	%	d)	%
	156	93	131	78	87	52	55	33

Anexo 4 Encuesta a profesores de los Joven Club del Municipio

Estimado docente: Con el objetivo de comprobar como se desarrolla la capacitación en su entidad donde Usted labora, le haremos una serie de preguntas que deberá responder con la mayor seriedad posible. Agradeciéndoles de manera anticipada su colaboración.

Para ello marque con una cruz (X) en la línea indicada de acuerdo a su opinión. En caso necesario realice sus proposiciones.

Preguntas

1.- ¿Ha capacitado usted al Adulto Mayor?

Si _____ No _____

2.- De las dificultades que a continuación se relacionan, ¿Cuáles considera usted con mayor influencia negativa en el aprendizaje.

a) ____ Los adultos mayores poseen diferente nivel cultural.

b) ____ Aprendizaje lento.

c) ____ No fija o retienen los conocimientos.

d) ____ Sus capacidades no admiten asimilar el aprendizaje

e) ____ No existencia a disposición de los educandos de bibliografía impresa, ni en formato digital acorde a sus necesidades.

f) ____ El docente no esta debidamente documentado para trabajar con el Adulto Mayor.

.3.- En cuales de los aspectos siguientes es necesario trabajar para impartir la capacitación de forma correcta

a) ____ Eficiente atención a las diferencias individuales

b) ____ Poner a disposición de los estudiantes algún material impreso o digital como medio de consulta.

c) ____ Realizar una correcta preparación de las clases.

d) ____ Trabajar en el logro de habilidad y hábitos

e) ____ Otras.

4.- ¿Emplea usted alguna herramienta o soporte para facilitar el aprendizaje en el Adulto Mayor?

Si: _____ No: _____

De ser afirmativa su respuesta diga cual(s)

Anexo 4-A Resultados de la encuesta a profesores de los Joven Club del Municipio.

Preguntas	si			%			No			%		
1-	4			20			14			80		
2-	a)	%	b)	%	c)	%	d)	%	e)	%	f)	%
	0	0	16	80	20	100	7	5	20	100	15	75
3-	a)	%	b)	%	c)	%	d)	%	e)	%		
	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100		
4-	Si			%			No			%		
	0			0			20			100		

Anexo 5 Encuesta realizada a especialistas para valorar la Alternativa.

Estimado Profesor:

La presente Consulta a Especialistas, forma parte de una investigación pedagógica dirigida a contribuir a la capacitación del Adulto Mayor en el Joven Club de Computación y Electrónica Florida 2,

Los criterios que Usted aporte, acerca de los asuntos que sometemos a su consideración, serán una valiosa valoración acerca del trabajo desarrollado y será usada para fines exclusivos de la presente investigación, garantizándole su confidencialidad y anonimato.

Le solicitamos y agradecemos su participación.

I. Consulta:

Después de Usted haber valorado la alternativa metodológica para capacitar al Adulto Mayor en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación le solicitamos que evalúe los planteamientos que siguen, en una de las siguientes categorías:

- C1: Muy adecuado
- C2: Bastante adecuado
- C3: Adecuado
- C4: Poco adecuado
- C5: No adecuado

Por favor no lea todos los planteamientos de una vez, evalúe siempre uno antes de leer el próximo.

Planteamiento No. 1: El uso de las presentaciones electrónicas durante el proceso de capacitación del Adulto Mayor, contribuye a motivar su aprendizaje.

Evaluación: _____

Planteamiento No. 2: El trabajo con las invariantes estructurales contribuye a desarrollar habilidades y hábitos con carácter imperecedero para el trabajo independiente de los educandos

Evaluación: _____

Planteamiento No. 3: Con la presente alternativa a partir del uso de las presentaciones electrónicas se logra sustituir en parte la carencia de material de consulta acorde a sus posibilidades para la fijación y aprendizaje.

Evaluación: _____

Planteamiento No. 4: La alternativa propicia la preparación de los docentes para lograr un aprendizaje más efectivo en el Adulto Mayor

Evaluación: _____

Planteamiento No. 5: Expresa su valoración sobre la alternativa metodológica, desde el punto de vista como facilitadora para elevar el nivel cultural integral del Adulto Mayor en las Nuevas tecnologías de la Información y la comunicación.

Evaluación: _____

II. Datos generales del especialista.

- Nombre y apellidos: _____
- Título universitario: _____
- Categoría científica : _____
- Master en : _____
- Categoría docente : _____
- Años de trabajo en la Educación Superior :

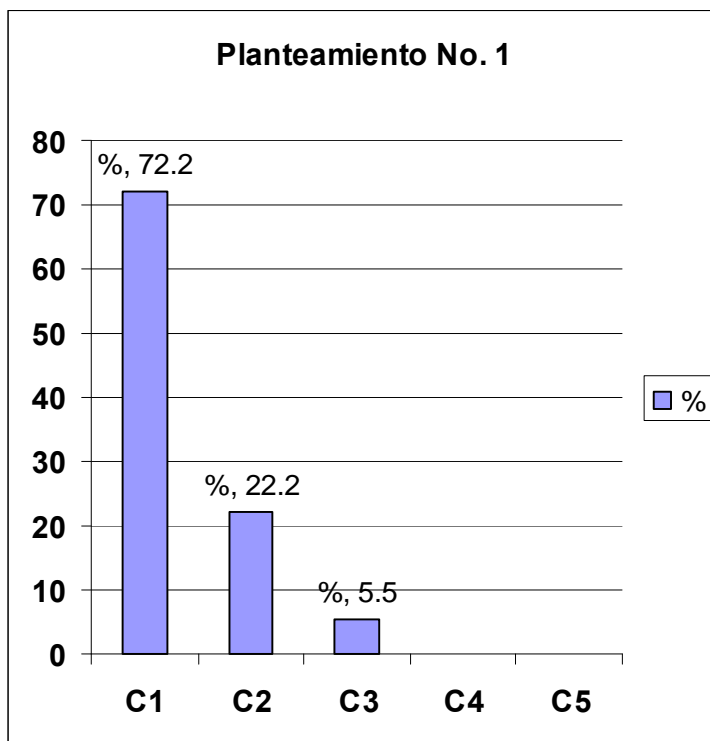
- Departamento donde trabaja : _____
- Labor que desempeña : _____

III. Otras consideraciones: Si Usted desea expresar algún otro criterio sobre la temática consultada, puede hacerlo a continuación.

Anexo 5A

Planteamiento No. 1: El uso de las presentaciones electrónicas durante el proceso de capacitación del Adulto Mayor, contribuye a motivar su aprendizaje.

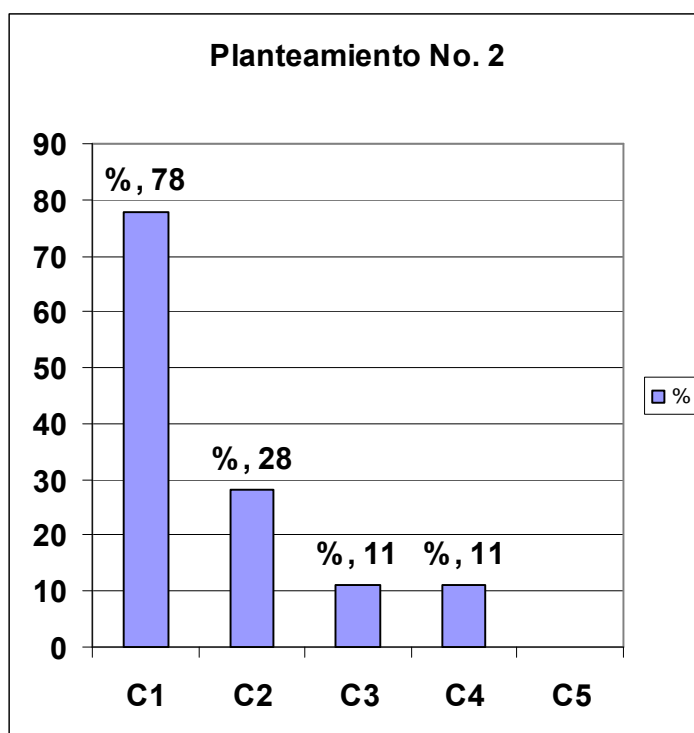
VALORACIÓN	CANTIDAD	%
C1	13	72.2
C2	4	22.2
C3	1	5.5
C4		
C5		



Anexo 5B

Planteamiento No. 2: El trabajo con las invariantes estructurales favorece en el Adulto Mayor, la familiarización con el entorno gráfico de Windows y potencia el desarrollo de la habilidad con el manejo del ratón y otros accesorios de Windows

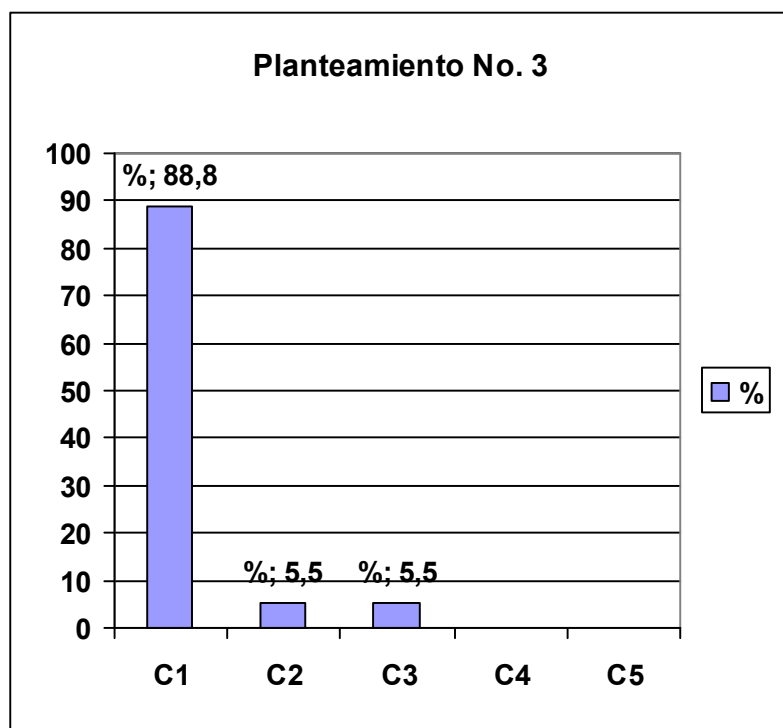
VALORACIÓN	CANTIDAD	%
C1	14	78
C2	2	28
C3	1	11
C4	1	11
C5		



Anexo 5C

Planteamiento No. 3: Con la presente alternativa a partir del uso de las presentaciones electrónicas se logra sustituir en parte la carencia de material de consulta apropiado para la fijación y aprendizaje del Adulto Mayor

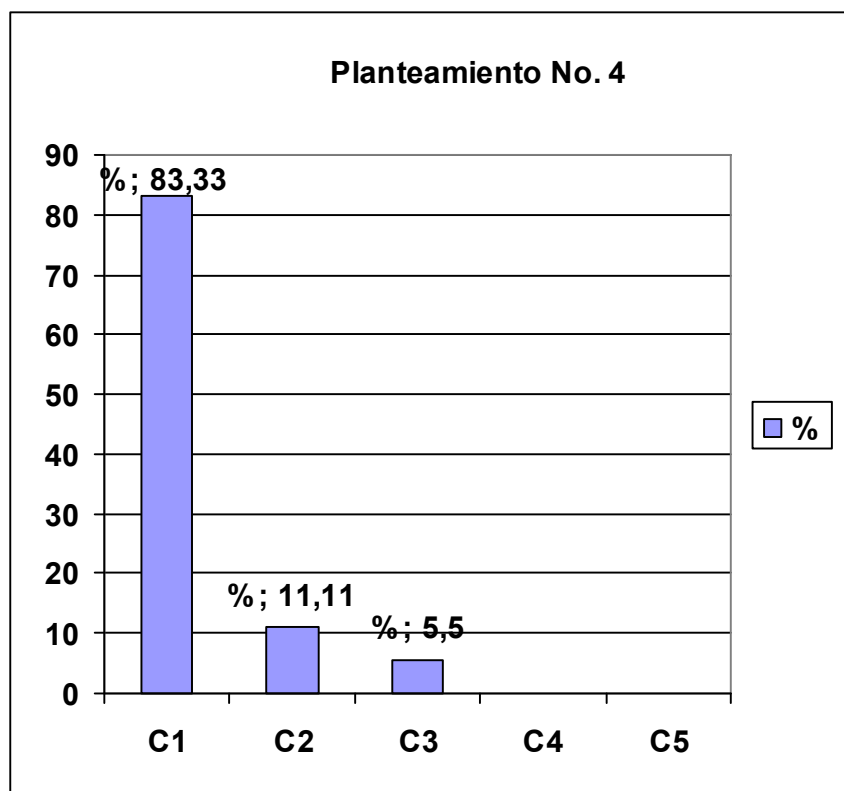
VALORACIÓN	CANTIDAD	%
C1	16	88,8
C2	1	5,5
C3	1	5,5
C4		
C5		



Anexo 5D

Planteamiento No. 4: La alternativa propicia la preparación de los docentes para lograr un aprendizaje más efectivo en el Adulto Mayor.

VALORACIÓN	CANTIDAD	%
C1	15	83,33
C2	2	11,11
C3	1	5,5
C4		
C5		



Anexo 5E

Planteamiento No. 5: Exprese su valoración sobre la alternativa metodológica, desde el punto de vista como facilitadora para elevar el nivel cultural integral del Adulto Mayor en las Nuevas tecnologías de la Información y la comunicación.

VALORACIÓN	CANTIDAD	%
C1	15	83.33
C2	2	11.11
C3	1	5.5
C4		
C5		

